

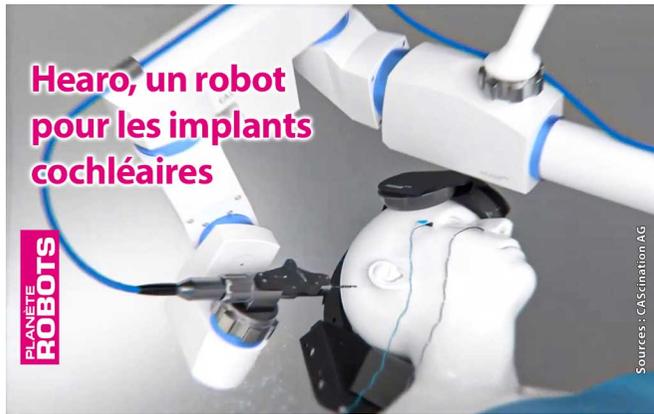
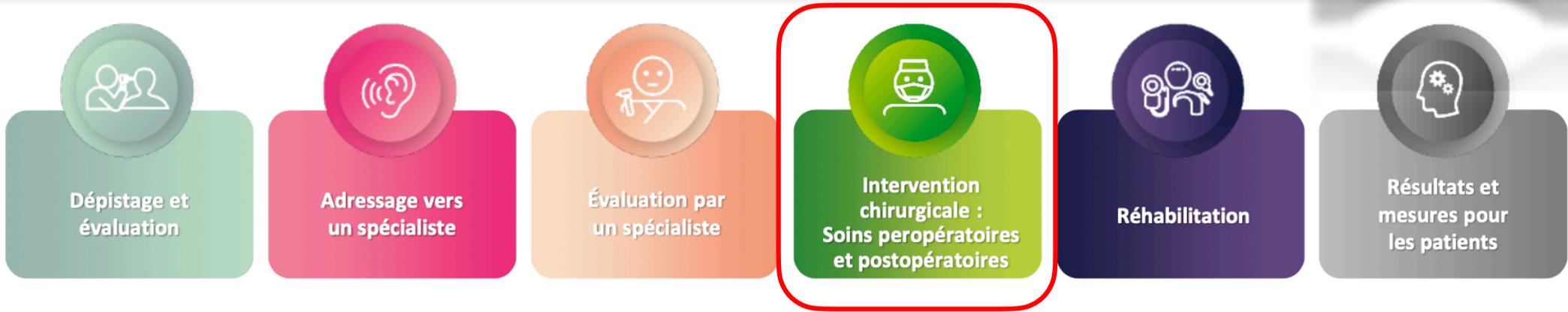


## Optimiser la coordination et le suivi des patients implantés cochléaires

Une réponse aux difficultés du parcours patient et à la fragmentation des soins.

[www.audya.fr](http://www.audya.fr)

# Les Difficultés du Parcours Patient



# Les Difficultés du Parcours Patient



- \* **Identification** des candidats mal structurée
- \* Délais d'**adressage** trop longs / non personnalisé
  - \* Défaut d'identification / formation des professionnels
  - \* *Rétention*
- \* **Coordination** insuffisante entre professionnels
- \* **Suivi** post-implantation hétérogène
- \* Défaut d'**implication** des patients dans leur suivi



# Etats des lieux



## GUIDE MÉTHODOLOGIQUE

### Élaboration du guide et des outils parcours de soins pour une maladie chronique



#### RECOMMANDATION POUR LA PRATIQUE CLINIQUE

#### Indications de l'implant cochléaire chez l'adulte et chez l'enfant



#### AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS POUR LES ADULTES ATTEINTS DE PERTE AUDITIVE ET LE RÔLE DE L'IMPLANTATION COCHLÉAIRE :

##### Résumé des directives évolutives

La santé auditive est une priorité de santé publique, la prévalence de la perte auditive augmentant dans le monde entier<sup>1</sup>. Actuellement, le diagnostic et la prise en charge de la perte auditive, en particulier la perte auditive neurosensorielle sévère à profonde, sont mal connus et manquent d'homogénéité. Des parcours de soins clairement définis dans le cadre de l'implantation cochléaire chez l'adulte permettraient un accès cohérent et équitable aux soins et traitements de l'audition.

Une collaboration internationale d'experts de l'audition connue sous le nom de CI Task Force, travaille à l'élaboration de recommandations fondées sur des preuves afin d'optimiser la prise en charge des adultes atteints de surdité, d'améliorer l'accessibilité et d'établir des normes de traitement à l'échelle mondiale.

1. Wilson BS, Tzoul DL, Merson MH, O'Mara C, Singhua GM. Global hearing health care: new findings and perspectives. Lancet. 2017;390(10111):2029-2035.

POUR DONNER VOTRE AVIS ET PARTAGER VOS COMMENTAIRES  
SUR CES PROJETS DE RECOMMANDATIONS, CLIQUEZ ICI

int/adulte

#### Recommandations du groupe de travail

Octobre 2019

Le groupe de travail constitué par la Société Française d'ORL pour rédiger des recommandations des patients implantés cochléaires a pour objectif de répondre :

- ✓ D'une part à la demande de la DGOS de revoir et améliorer les modalités de financement par les MIG (missions d'intérêt général) de réhabilitation des patients implantés grâce :
  - à une harmonisation des pratiques de suivi qui tiennent compte de la typologie des patients.
  - De la volonté d'une nouvelle labellisation nationale des centres
- ✓ D'autre part à la demande la Haute Autorité de Santé (HAS) qui dans son avis CNEDIMTS d'avril 2019 concernant le renouvellement LPPR des implants cochléaires recommande :
  - Un renforcement de l'encadrement des centres
  - Un suivi dans le cadre d'un réseau de soins incluant les solutions de télé médecine disponibles
  - La mise en place d'indicateurs concernant la qualité de la prise en charge
  - Un registre exhaustif des effets secondaires et de la conformité du respect des indications LPPR.

Historiquement la prise en charge de l'implant cochléaire a d'abord été assurée par un soutien financier à des centres de référence par une circulaire de la DHOS en 2001, puis les nouvelles règles de tarification TAA ont amené une modification de la prise en charge par une inscription sur la LPPR subordonnée aux conditions suivantes : (texte journalier officiel 2009)

Pour être éligible à un financement les centres devraient répondre :

- A un minimum de seuils d'activité fixé à 20 implants par an dont au moins 10 enfants
- Assurer sur un même lieu les indications, la chirurgie d'implantation et le suivi
- Disposer d'une équipe pluridisciplinaire et d'une structure adéquate
- Tenir un registre exhaustif incluant la satisfaction des patients
- Le centre doit travailler en réseau sous la responsabilité médicale de centres de références
- Avoir une activité universitaire de recherche clinique et de publications

# AUDYA : Une Solution Numérique Innovante



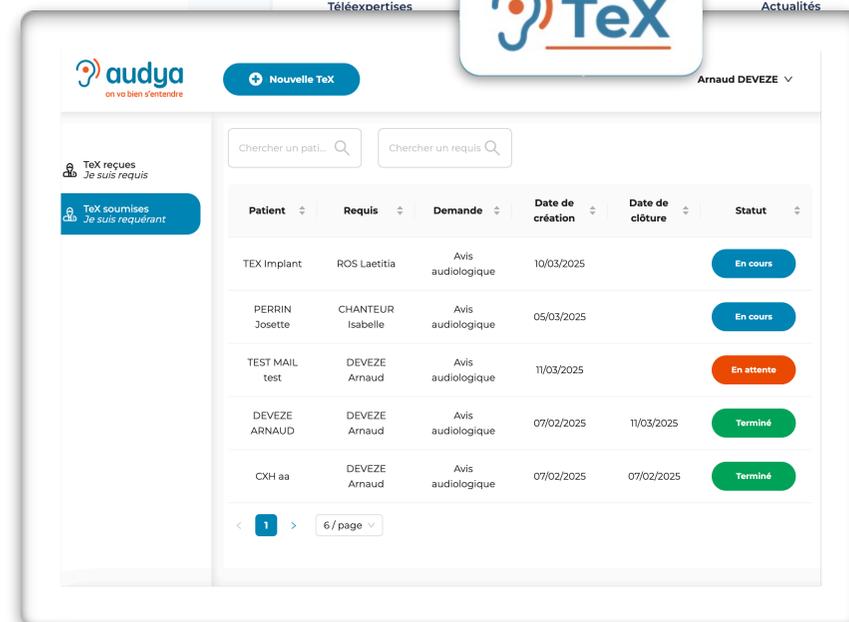
\* Identification / adressage plus efficace des candidats

\* Centralisation / Sécurisation des informations

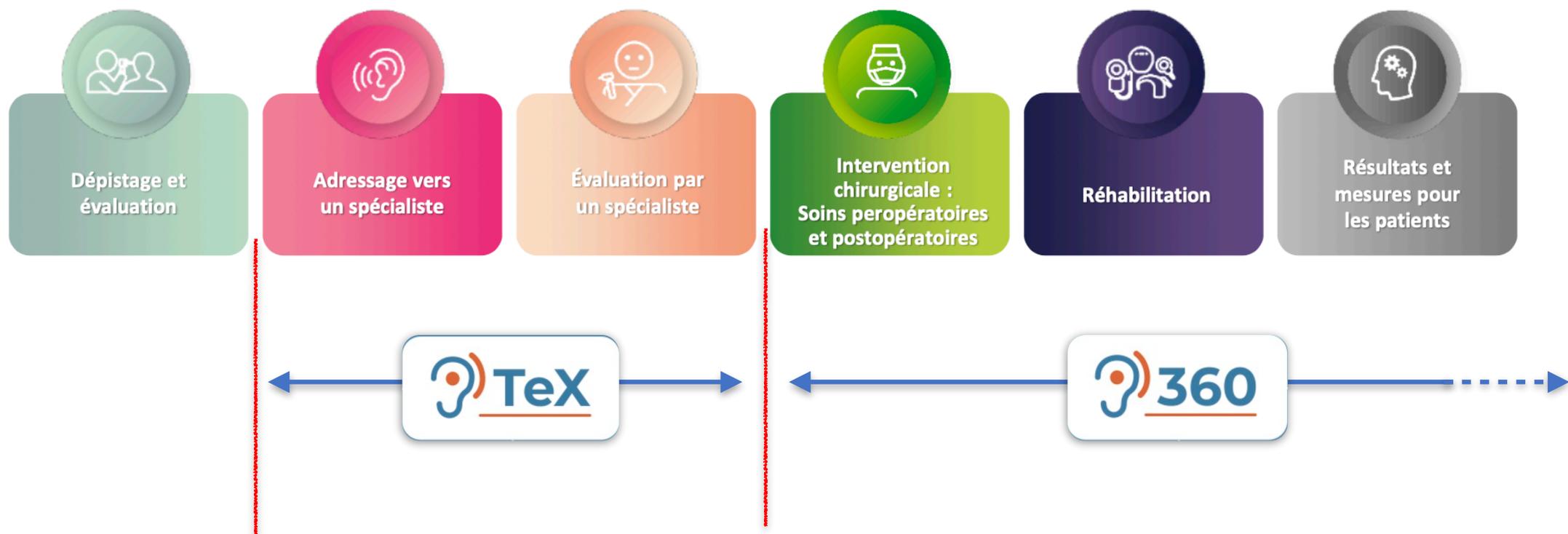
\* Fluidification de la communication entre ORL, audioprothésistes et centres hospitaliers

\* Suivi structuré et normalisé

\* Implication des patients



# AUDYA : Une Solution Numérique Innovative





Patients



ORL



MG



Orthophonistes



Audioprothésistes



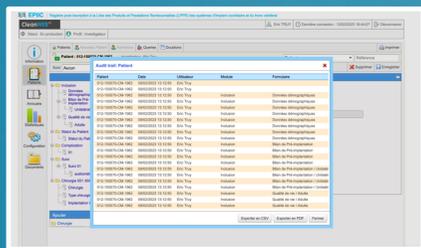
Centres implants

Registre

CRO



Fabricants / Industriels



Cochlear®

MED<sup>EL</sup>



Advanced Bionics

# Améliore



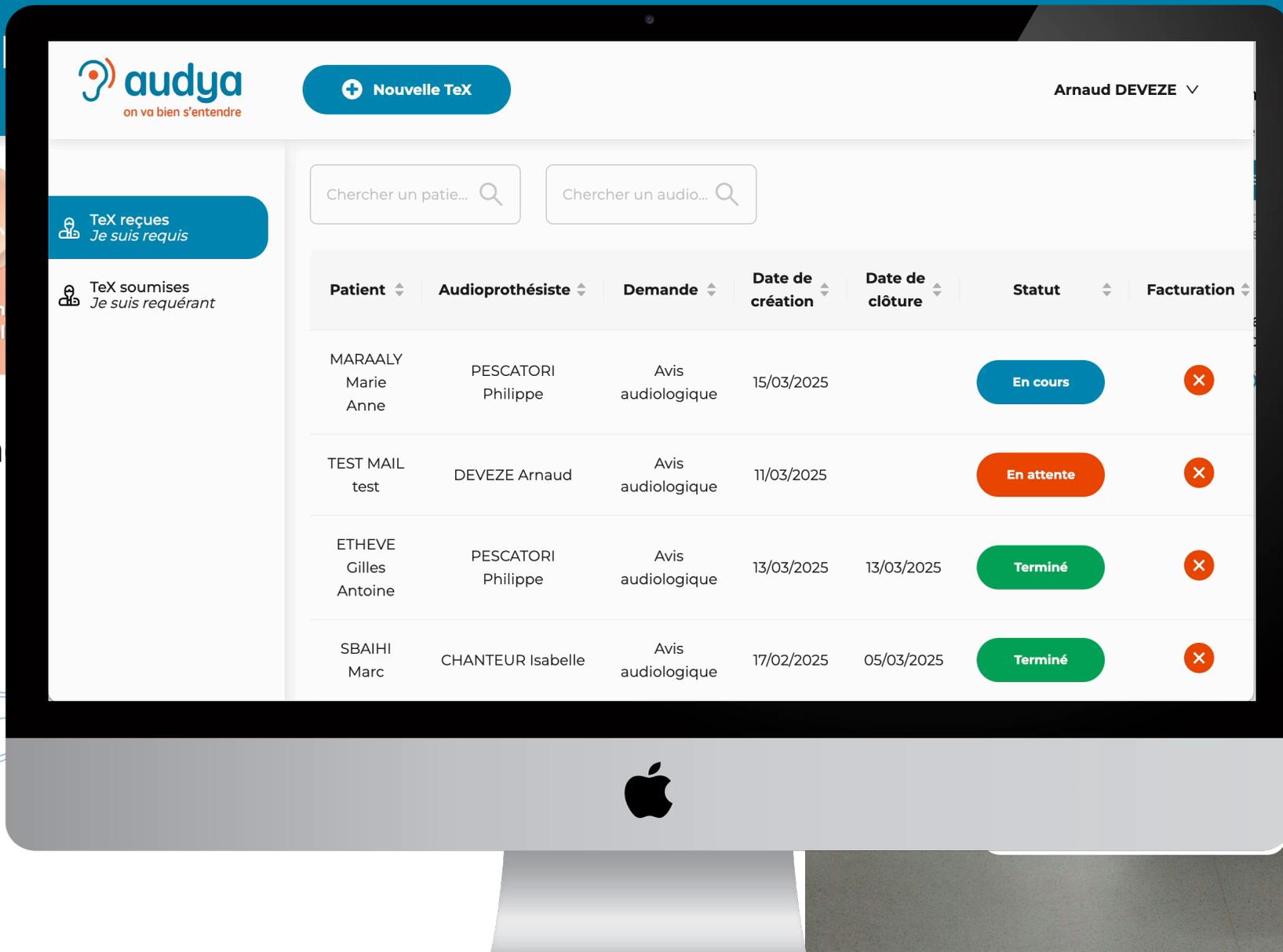
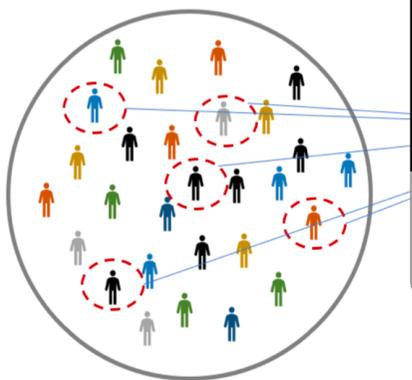
Adressage vers un spécialiste



Évaluation un spécial

## Expérim

POPULATION SOURDE APPAREILLÉE



**audya**  
on va bien s'entendre

+ Nouvelle TeX

Arnaud DEVEZE ▾

Chercher un patie... 🔍

Chercher un audio... 🔍

TeX reçues  
Je suis requis

TeX soumises  
Je suis requérant

Patient ▾	Audioprothésiste ▾	Demande ▾	Date de création ▾	Date de clôture ▾	Statut ▾	Facturation ▾
MARAALY Marie Anne	PESCATORI Philippe	Avis audiologique	15/03/2025		En cours	✕
TEST MAIL test	DEVEZE Arnaud	Avis audiologique	11/03/2025		En attente	✕
ETHEVE Gilles Antoine	PESCATORI Philippe	Avis audiologique	13/03/2025	13/03/2025	Terminé	✕
SBAIHI Marc	CHANTEUR Isabelle	Avis audiologique	17/02/2025	05/03/2025	Terminé	✕

# Un outil de collaboration au service du suivi

## Audya comme interface externe

avec les audioprothésistes, l'activité libérale et les centres médicaux.



## Audya comme interface avec les patients

pour le télésuivi en vie réelle et la recherche scientifique prospective

## Audya comme outil de simplification

afin de gagner du temps sur la gestion administrative.



**audya**  
on va bien s'entendre

Inviter un patient

Vous recherchez

📧 🔔 📅 Pierre Wurtig - Admin



Patients



Annuaire



Messagerie



Téléexpertises



Agenda



Actualités



Statistiques



# Audya comme interface externe



Avec l'activité libérale, les centres médicaux et les audioprothésistes



Sécurisation des échanges



Collecte en autonomie des  
comptes-rendus et  
examens



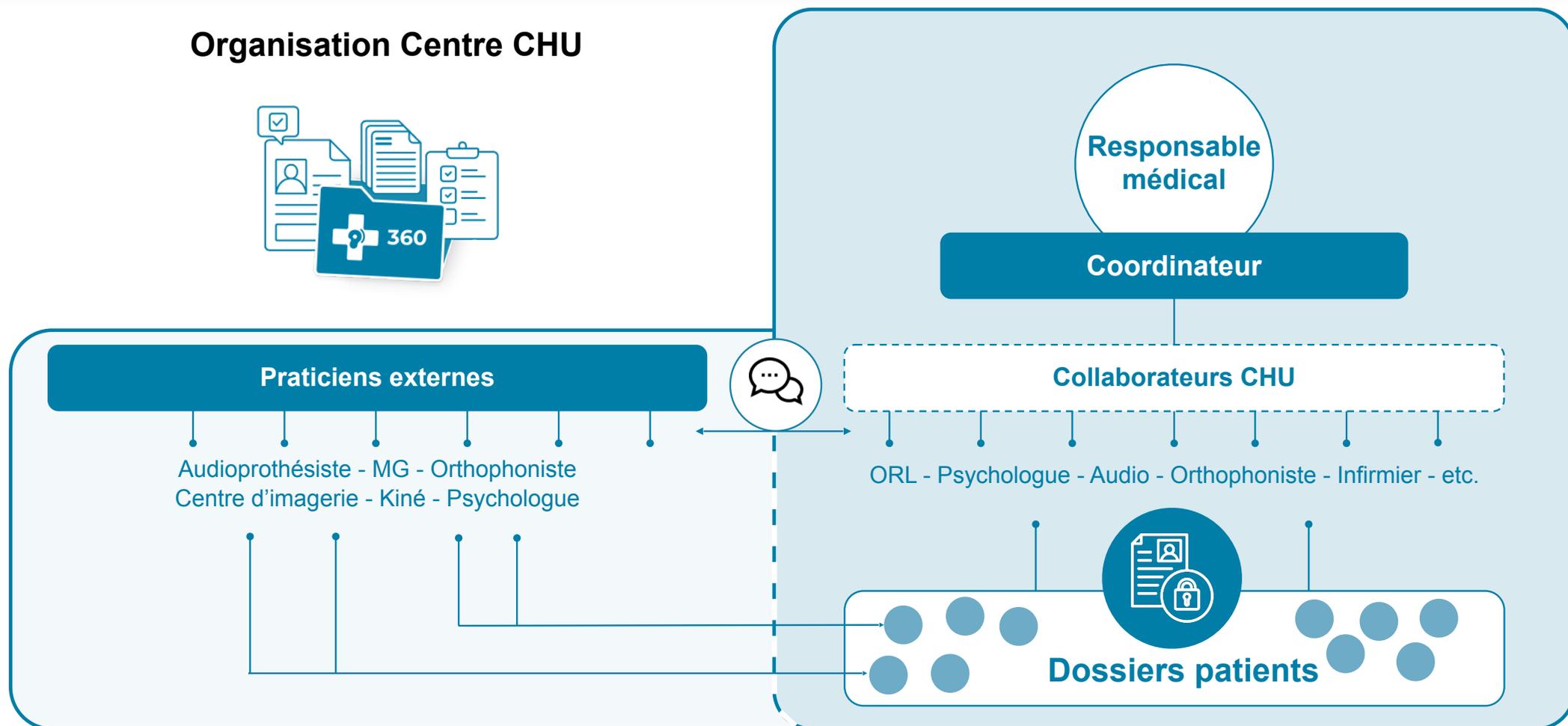
Réception et centralisation  
des indications d'implant

Rapprocher la ville de l'hôpital

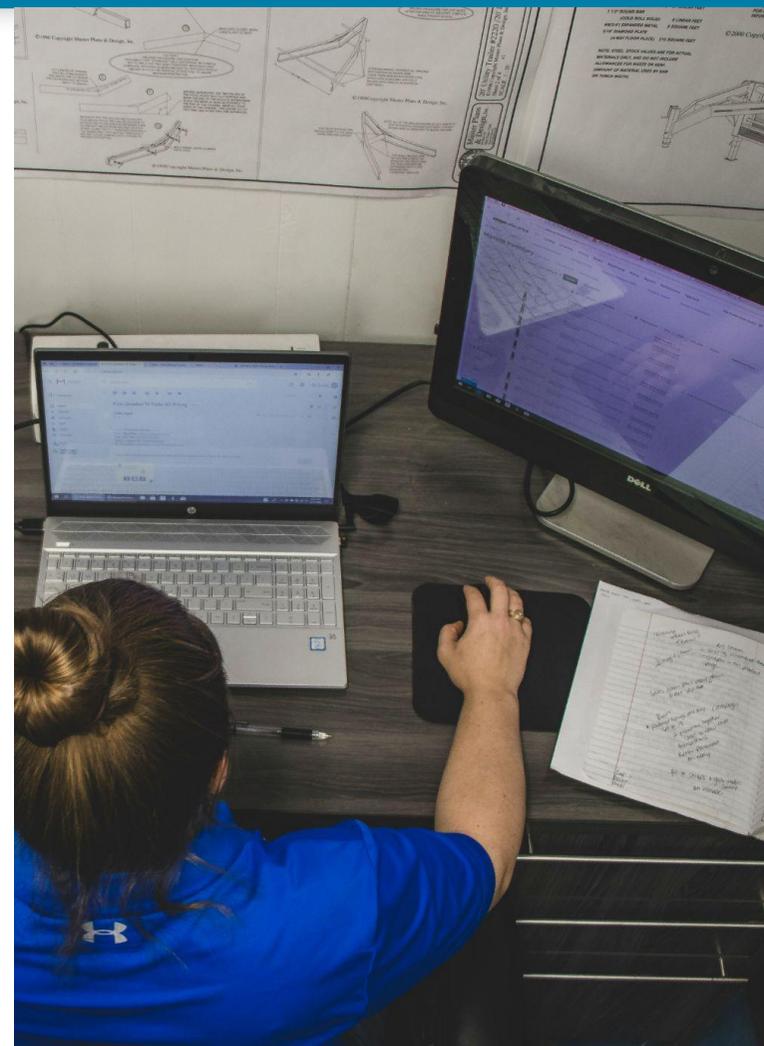
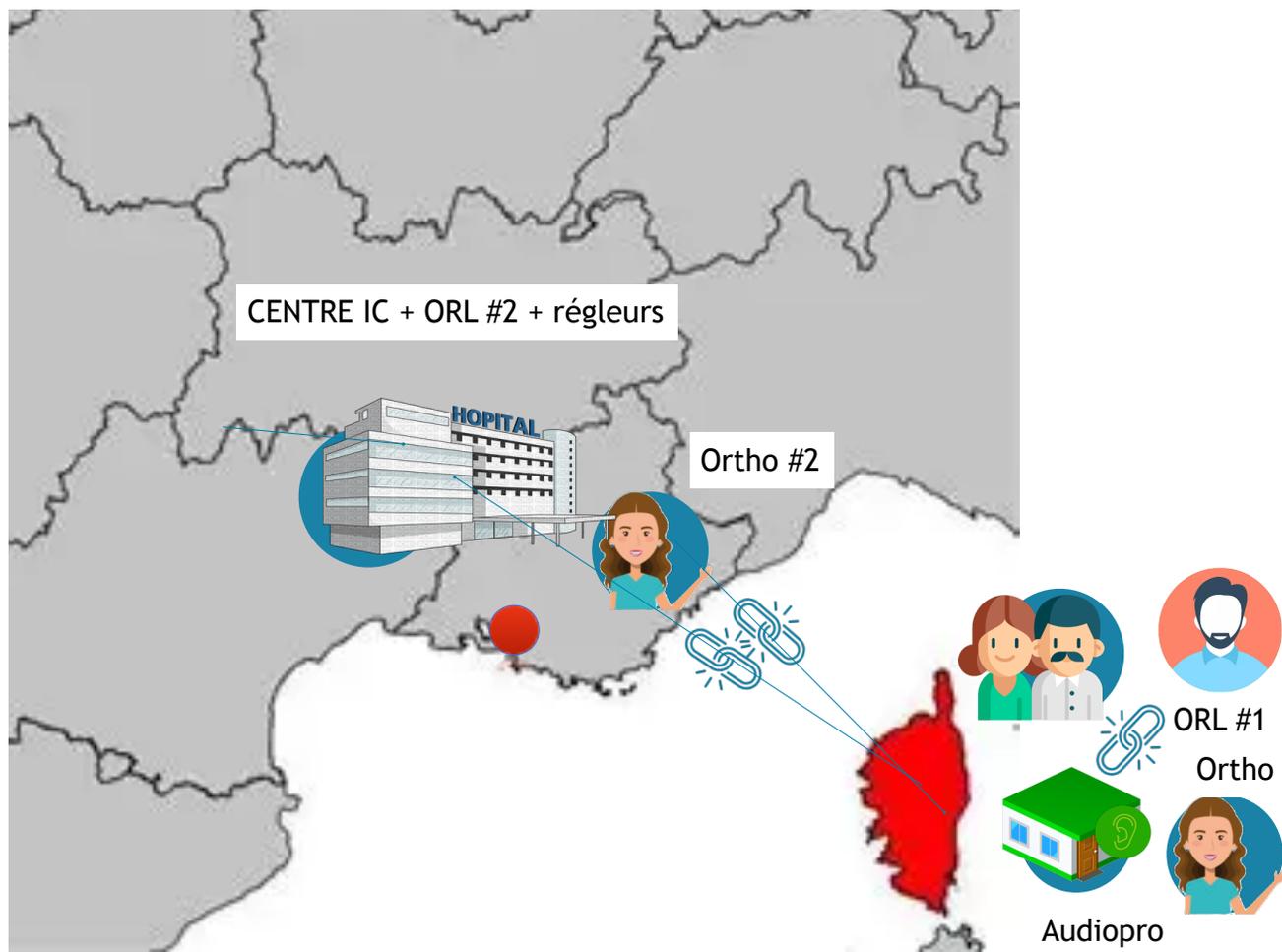
# Audya comme interface externe

Rapprocher la ville de l'hôpital

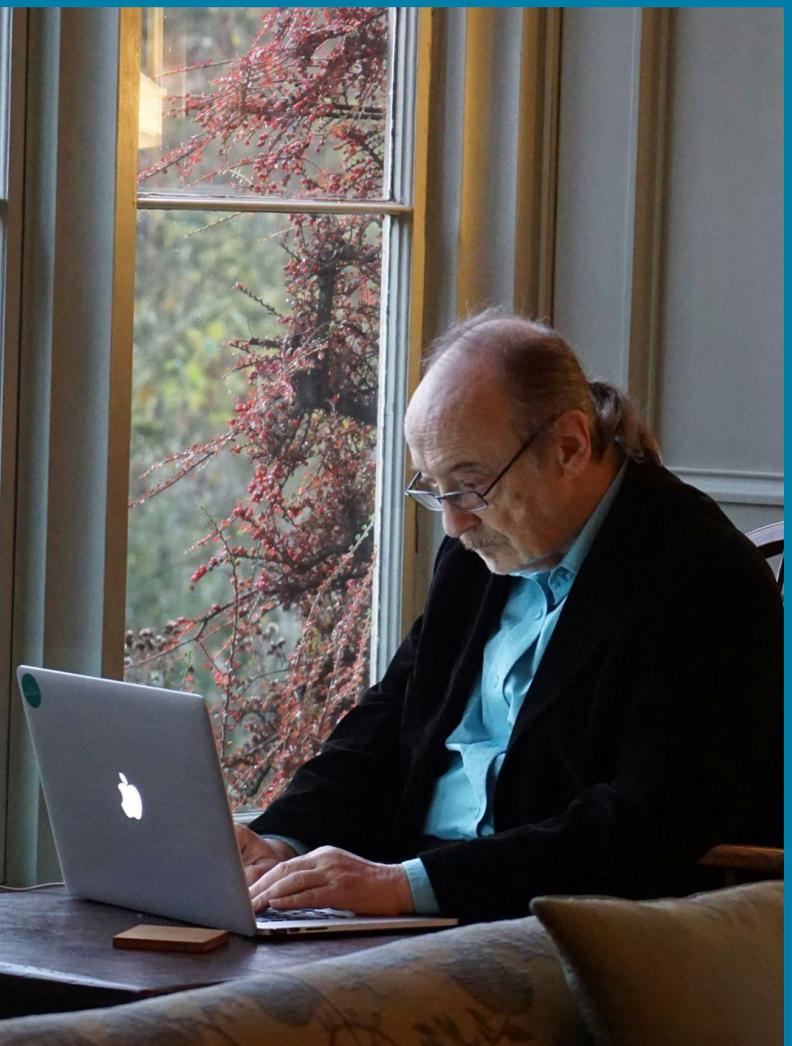
## Organisation Centre CHU



# Intérêt du digital dans le parcours Implant



# Audya comme interface avec les patients



Pour le télésuivi, la collecte de données en vie réelle et la recherche scientifique



## Collecte de l'expérience de soins (PREMs)

- Questionnaire de satisfaction



## Collecte d'évaluations patient (PROMs)

- Questionnaire de pré-consultation
- Questionnaire de qualité de vie
- Questionnaire de dépistage des déficiences



Améliorer la prise en charge

# Audya comme outil de simplification



Afin de gagner du temps sur la gestion administrative



**Formulaires** de pratiques médicales :

- CR de consultation
- RCP
- Téléexpertise audiolgique



**Agenda** des tâches de suivi :

- Soumission d'évaluation,
- Rappel de prise de RDV
- Rappel de réalisation des questionnaires...

Réduction de la charge

# Interface avec les patients

Améliorer la prise en charge

**audya**  
on va bien s'entendre

Vous recherchez

Tableau de bord

Ma santé

Mon appareillage

Mon carnet audition

Mes professionnels

Ma messagerie

Mon agenda

Mes questionnaires

Mes actualités

Se déconnecter

### EVALUATION GENE AUDITIVE - ERSA

Evaluation du Retentissement de la Surdité chez l'Adulte - Questionnaire ERSA

**Appareillage ou Implant en cours**

Utilisez-vous un appareillage ou un implant auditif ?

Oui

Non

**Indiquez votre degré de satisfaction : plus vous êtes satisfait, plus le chiffre est élevé.**

**Evaluation de la qualité de vie**

Comment estimez-vous votre qualité de vie ? (0 = Pas satisfait totalement, 10 = Satisfaitement)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vous sentez-vous autonome dans votre quotidien ? (0 = Pas du tout, 10 = Tout à fait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Comment qualifiez-vous votre moral en ce moment ? (0 = Moins satisfaisant, 10 = Satisfaisant)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Avez-vous généralement confiance en vous ? (0 = Pas du tout, 10 = Tout à fait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Avez-vous envie d'entreprendre de nouveaux projets ? (0 = Tout à fait, 10 = Tout à fait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Votre vie personnelle**

Comment qualifiez-vous la communication avec vos proches au moins facile ? (0 = Pas facile, 10 = Très facile)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pouvez-vous suivre facilement une conversation sans en être sûr ? (0 = Plutôt "Oui", 10 = Tout à fait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pouvez-vous participer à une conversation avec plusieurs ? (0 = Jamais, 5 = Parfois, 10 = Souvent)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Êtes-vous à l'aise pour discuter dans un environnement bruyant avec plusieurs ? (0 = Pas du tout, 5 = Plutôt "Oui", 10 = Tout à fait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Apprenez-vous facilement à connaître de nouvelles personnes ? (0 = Pas du tout, 10 = Tout à fait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Votre vie sociale**

Apprenez-vous une nouvelle relation malgré votre surdité ? (0 = Pas à l'aise, 10 = Tout à fait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vous sentez-vous à l'aise dans les groupes sociaux auxquels vous participez ? (0 = Pas du tout, 10 = Tout à fait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Passez-vous volontiers en contact direct avec vos amis ? (0 = Pas du tout, 10 = Tout à fait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Allez-vous facilement vers des personnes inconnues ? (0 = Pas à l'aise, 10 = Tout à fait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Êtes-vous à l'aise pour discuter lorsqu'il y a plusieurs personnes ? (0 = Pas du tout, 10 = Tout à fait)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Votre vie professionnelle**

Apprenez-vous une nouvelle professionnelle ?

Oui

Non

Je valide le questionnaire

Retrouvez un tutoriel de la plateforme dans le menu "Actualités" et sa partie "Tutoriel".  
N'hésitez pas à nous contacter via l'outil conversationnel de l'application.

**audya**  
on va bien s'entendre

Inviter un patient

Vous recherchez

Arnaud DEVEZE\_ORL

**MON PATIENT**

**IDENTITÉ**

Romain DEVEZE  
03/11/2004  
1041113000000

**ADRESSE**

26 Traverse Pastré,  
Marseille,  
France  
13009  
Marseille  
France

**INFORMATION**

Travel.ort.mrs@gmail.com  
0670808838

Ajouter un document

Revenir à la liste

Envoyer un questionnaire au patient

Accéder aux questionnaires du patient  
Compléter un formulaire médical

**PARCOURS PATIENT**

1 Bilan pré-implant 0%

2 Implantation 0%

3 Suivi Implant 0%

**APPAREILLAGE**

Oreille droite

Oreille gauche

Voir l'appareillage

**INTERVENANTS PARCOURS**

PRO ORL & Chirurgie cervico-faciale  
Compte Audya

Favoris

Un peu

Dans la norme

Beaucoup

Retrouvez un tutoriel de la plateforme dans le menu "Actualités" et sa partie "Tutoriel".  
N'hésitez pas à nous contacter via l'outil conversationnel de l'application.

Inviter un patient

Vous recherchez

Arnaud DEVEZE\_ORL

**ORTHOPHONIQUE PRÉ-IMPLANT**

Nom de l'examinatrice (eur)

Age du patient

Activité professionnelle

En activité

Retraité actif

Retraité peu actif

Etudiant

Recherche emploi

Invalidité actif temps partiel

Invalidité inactif

Depuis quand le patient ressent une gêne auditive ? (en années)

que (40 points) - Le patient / La patiente a / possède /

ons sociales, ou manifeste une appétence à la vie sociale

# Audya comme interface avec les patients

Améliorer la prise en charge



Tableau de bord

Patients

Annuaire

Messagerie

Téléexpertises

Agenda

Actualités

Statistiques

Se déconnecter

Retrouvez un tutoriel de la plateforme dans le menu "Actualités" et sa partie "Tutoriel"

### AJOUTER UN ÉVÉNEMENT

\* Champs obligatoires

Type \*  
Rendez-vous

Intitulé \*  
QUESTIONNAIRE CIQOL 10

Description \*  
Merci de faire ce questionnaire à 6 mois

Date de début \*  
20/03/2025 17:22

Date de fin \*  
20/03/2025 18:22

Patient  
DEV  
Romain DEVEZE  
Patient DEVEZE-  
Christophe DEVRAIGNE  
Marie Noelle Develay

Annuler Ajouter cet événement

Ajouter un événement

Mois Semaine Jc☆ Liste

	VEN.	SAM.		
27	28	1	2	
6	7	8	9	
13	14	15	16	
20	21	22	23	
27	28	29		

08 h AUDIOMETRIE

# Gestion documentaire simplifiée

## Gestion du parcours

Retrouvez un tutoriel de la plateforme dans le menu "Actualités" et sa partie "Tutoriel".  
N'hésitez pas à nous contacter via l'outil conversationnel de l'application.

**audya**  
on va bien s'entendre

Inviter un patient Vous recherchez Arnaud DEVEZE\_ORL

**MON PATIENT**

**IDENTITÉ**  
Marseille PATIENT  
01/11/1980  
0831013055924

**ADRESSE**  
10 Avenue du Prado,  
Marseille,  
France  
13006  
Marseille  
France

**INFORMATION**  
patientmarseille@gmail.com  
06 83 87 08 19

Ajouter un document Revenir à la liste

Envoyer un questionnaire au patient

Accéder aux questionnaires du patient  
Compléter un formulaire médical

**PARCOURS PATIENT**

- 1 Bilan pré-implant 86%
- 2 Implantation 100%
- 3 Suivi Implant 20%

**APPAREILLAGE**

**Oreille droite**  
Appareil de type : Implant cochléaire  
Modèle : Synchrony 2 - Processeur Rondo

**Oreille gauche**  
Appareil de type : Contours d'oreilles  
Modèle : Audika Full

Voir l'appareillage

**INTERVENANTS PARCOURS**

**audya**  
on va bien s'entendre

Inviter un patient Vous recherchez Pierre Wurtig - Admin

**MON PATIENT**

**IDENTITÉ**  
Roger Duroc  
10/02/1954

**ADRESSE**  
76 cours gambetta  
69007 Lyon  
France

**INFORMATION**  
rogerduroc.patient@gmail.com  
0668189647

Ajouter un document Revenir à la liste

Envoyer un questionnaire au patient

Accéder aux questionnaires du patient  
Compléter un formulaire médical

**PARCOURS PATIENT**

- 1 Evaluation ORL Initiale 100%
- 2 Evaluation et essais audioprothétiques 75%
- 3 Suivi #1 0%

**APPAREILLAGE**

**Oreille droite**  
Appareil de type : Contours d'oreilles  
Modèle : Audika Full

**Oreille gauche**  
Appareil de type : Contours d'oreilles  
Modèle : Audika Full

Voir l'appareillage

**INTERVENANTS PARCOURS**

**Quentin Chassine**  
PRO ORL & Chirurgie service-faciale Compte Audya  
76 Cours Gambetta, Lyon, France, 69007 - Lyon, France  
0668189647  
qchassine@gmail.com

**Arnaud DEVEZE\_ORL**  
PRO ORL & Chirurgie service-faciale Compte Audya  
37 Boulevard du Redon, Marseille, France, Hôpital Clairval, 13009, Marseille, France  
049177770  
dr.deveze@gmail.com

**Quentin Chassine**  
PRO Audioprothésiste Compte Audya  
69007 - Lyon France  
gagikol605@ndrlog.com

**Quentin Chassine**  
PRO Audioprothésiste Compte Audya  
69007 - Lyon France  
vetedat3286@y544bwcashbertes.com

Message Voir la fiche

L'invitation n'a pas encore été validée. Vous ne pouvez pas utiliser la messagerie avec cet utilisateur.

Envoyer l'invitation

**Ajouter un document**

Audiométrie de gain 02/07/2024

02/07/2024 11:11

Audiométrie

Vu par le patient

Lié à un parcours de soin Suivi #1 - Audiométrie de gains

Déposer votre fichier ici, formats acceptés: .doc, .docx, .jpeg, .jpg, .gif, .png, .pdf

Annuler Valider

Ajouter un document

Affichage

DATE	ACTIONS
26/06/2024	🗑️
17/04/2024	👁️ 🗑️
16/04/2024	🗑️
03/03/2024	👁️ 🗑️
09/02/2024	👁️ 🗑️
03/02/2024	👁️ 🗑️
02/02/2024	👁️ 🗑️
15/09/2021	👁️ 🗑️
15/09/2021	👁️ 🗑️
01/07/2021	👁️ 🗑️
17/06/2021	👁️ 🗑️

audya  
on va bien s'entendre

Inviter un patient Vous recontactez Pierre Wurtig - Admin

Toutes les boîtes  
97 171 messages, 38 857 non lus

LES ORL ENTRE EUX >> nouveau message >> nouveau message (mail) >> accueil site >> mon co...

**WeTransfer** Boîte de réception - dr.deveze... 00:15  
Philippe sent you GUIRAUD Philippe - Images ang...  
This transfer expires on 2025-03-23  
philippeguiraud13@gmail.com sent you GUIRAUD P...

**Belissa** Boîte de réception - dr.deveze@... 00:02  
IL EST ENCORE TEMPS -15% BELISSA  
Du 14 au 31 mars 2025, profitez d'une remise... il n'est pas trop tard pour en profiter : offre privilège...

- National Geographic via LinkedIn** Boît... hier  
Surprising links between diet and mental health; y...  
This week's Health newsletter discovers surprising connections between diet and... Nat Geo Health St...
- Levi's®** Boîte de réception - arnaud.devez... hier  
Covetable styles for the spring transition  
Ease into it with must-have layers.  
...

**AUDYA** Boîte de réception - dr.deveze@g... hier  
Code de connexion  
Votre code de connexion Bonjour Arnaud DEVEZE\_ORL, Pour des raisons de sécurité, nous d...

**AUDYA** Boîte de réception - dr.deveze@g... hier  
Nouveau message de Marine Robert (patient)  
Nouveau message de Marine Robert (patient)  
Bonjour Arnaud DEVEZE\_ORL, Vous venez de recev...

- Typeform** Boîte de réception - dr.deveze... hier  
We can't A/B test our way to great marketing  
Why marketing needs more gut-instincts (and fewer spreadsheets) View in browser Welcome to Inform...
- Maya sur Facebook** Boîte de réception - ... hier  
Maya Elziere a publié 2 liens  
Maya Elziere a publié 2 liens , 19 mars, 15:00 Voir 4 personnes aiment ça. Maya Elziere a publié 2 liens....
- Google** Boîte de réception - arnaud.devez... hier  
Alerte de sécurité pour camille.deveze@gmail.com  
Ceci est un message d'une alerte de sécurité envoyée...

Favoris

- Toutes les boîtes
- iCloud 2 660
- dr.deveze@gmail.com 27 203
- contact.audya@gmail.com 965
- otologica.consulting@gmail.com 2 355
- Arnaud AUDYA 996
- Selarl.deveze@gmail.com 352
- patientmarseille@gmail.com 11
- arnaud.deveze@gmail.com 4 246
- contact.puremic@gmail.com 69

VIP 21

Marqués 374

Tous les brouillons 85

Tous les envoyés 283

Boîtes aux lettres intelligentes

- AUDYA 119

Sur mon Mac

- Corbeille
- Messages récupérés (arnaud.deveze@g...)
- Messages récupérés (arnaud.deveze@g...)
- Messages récupérés (dr.deveze@gmail.c...)

audya  
on va bien s'entendre

Nouveau message de Marine Robert (patient)

Bonjour Arnaud DEVEZE\_ORL,

Vous venez de recevoir un nouveau message de Marine Robert

Cliquez ici pour lire le nouveau message

[www.audya.fr](http://www.audya.fr)

L'équipe AUDYA vous remercie pour votre confiance.

Copyright 2024 AUDYA Mentions légales - RGPD - Cookies - Nous contacter

Identification des professionnels  
inscrits à Audya  
Simplification simple des nouveaux  
professionnels

Ajouter un professionnel de santé

Afficher la carte Affichage

Autres personnes sans activité professionnelle

PRO DRE & Chiralgie service-facile Centre Audya

Map showing location of DRE & Chiralgie service-facile Centre Audya in Dreux, France.

00330912  
marcelle.audya@gmail.com

Message Voir la fiche

Mentions légales - RGPD - Cookies - Nous contacter

Écl

## INFORMATIONS

Consultez de l'information pertinente

Retrouvez un tutoriel de la plateforme dans le menu "Actualités" et sa partie "Tutoriel".  
N'hésitez pas à nous contacter via l'outil conversationnel de l'application.

**audya**  
on va bien s'entendre

Inviter un patient

Vous recherchez

Arnaud DEVEZE\_ORL

Patients

Annuaire

Messagerie

Téléexpertises

Agenda

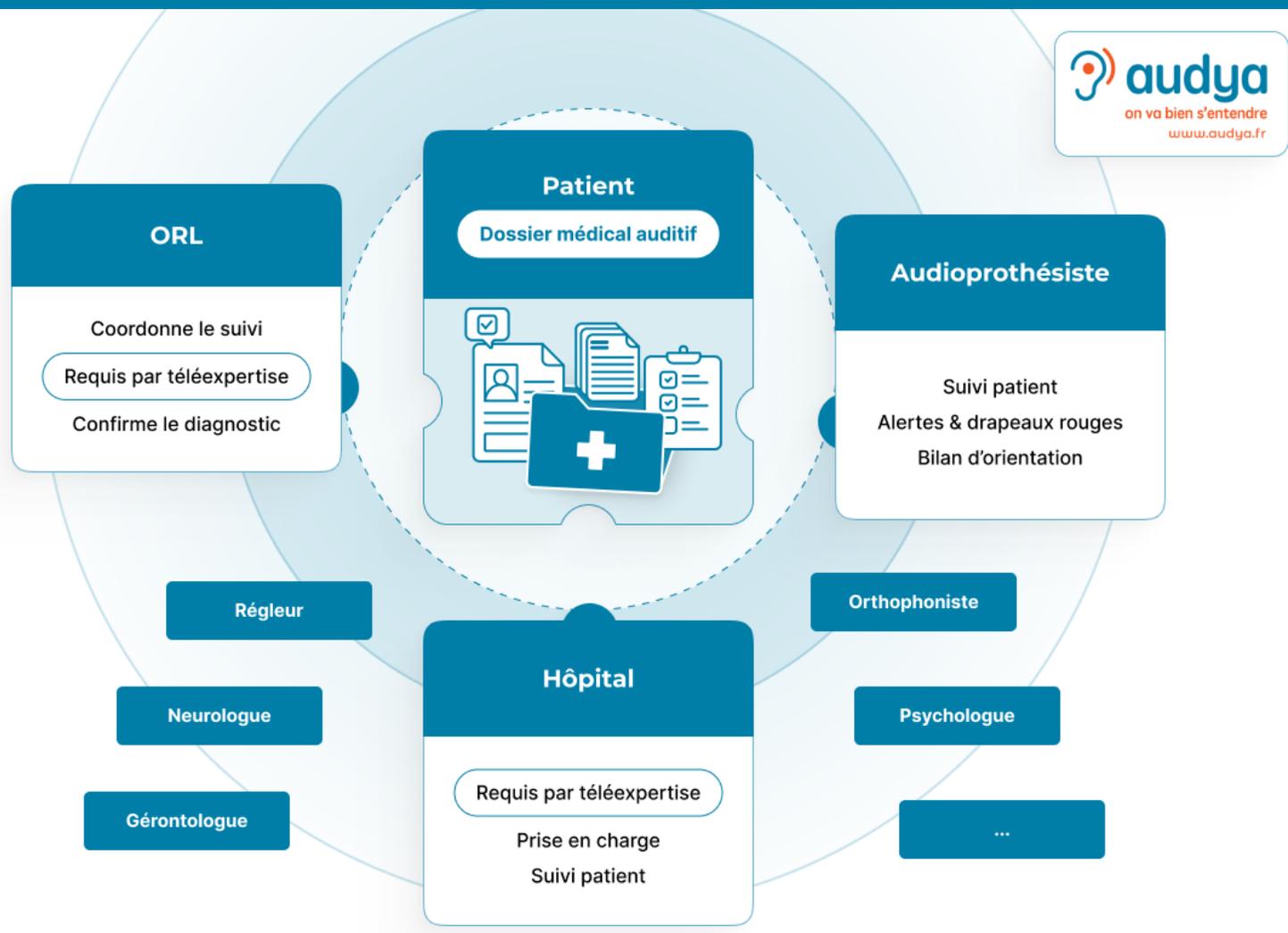
Actualités

Statistiques

Audya simplifie le suivi patient et renforce la coordination pluridisciplinaire



# Audya, pour faciliter l'exercice coordonné



# Pourquoi utiliser Audya ?



- ✓ Audya répond aux enjeux de la prise en charge des patients implantés (Adressage, suivi, centralisation des données)
- ✓ Suivi structuré, prospectif et harmonisé de la cohorte
- ✓ Recueil des données catégorisées et en vie réelle
- ✓ Expérimentation en cours dans plusieurs CHU
- ✓ Invitation à tester l'outil





Une plateforme de coordination entre  
professionnels de la filière auditive

[www.audya.fr](http://www.audya.fr)

# Souhaitez-vous en savoir plus ?



**Quentin Chassine**  
Responsable produit

LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.	DIM.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

[Prendre RDV](#)

*Prenez un prochain RDV  
et indiquez la raison de  
cet échange.*



**Vous pouvez essayer AUDYA en autonomie :**

1. [Créez votre compte](#)
2. [Regardez notre tutoriel vidéo](#)
3. Invitez votre réseau depuis AUDYA