





#### **GEORRIC 2023**

# Retour d'expérience des patients et des régleurs d'Ile-de-France sur la connectivité et les accessoires

#### **Emilie ERNST**

Orthophoniste (PhD), régleuse d'implants cochléaires à l'hôpital Rothschild et à l'IFIC

#### **Martine SMADJA**

Directrice IFIC, Orthophoniste, régleuse d'implants cochléaires à l'IFIC et à l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière

# IFIC, réseau Francilien : pour qui ? pour quoi ?



#### Implantations avant 2011 = RDV pour « suivi annuel »

- Patient reçu pour :
  - ☐ bilan orthophonique vérification annuelle stabilité des résultats perceptifs, évolution
  - ☐ réglage contrôle impédances, seuils, entretien du processeur / connectivité connaissance ? utilisation ?

#### Implantations après 2011 = RDV à la demande pour « services »

- Patient adressé par un clinicien du réseau APHP / Demande spontanée du patient :
  - diagnostic de panne/ dépannage
  - ☐ achat de pièces détachées et/ou aide à leur mise en place
  - aide pour le choix du modèle au moment du renouvellement de processeur
  - appairage et découverte de la connectivité
  - aide au choix d'une option (à l'activation, à 2 ou 3 mois, à l'occasion d'un renouvellement)
  - → reçu par un régleur de l'IFIC
  - → reçu dans le cadre d'un RDV individuel « AB à l'IFIC », « Cochlear à l'IFIC », « Oticon à l'IFIC »

NB : patients Medel vus au Care Center à Paris Au total, 2452 dossiers actifs

# 2 questionnaires au sujet de la connectivité



#### **Questionnaire Patients**

#### Décembre 2022

- © Questionnaire « Survey Monkey » anonyme adressé à tous les patients de plus de 18 ans ayant fourni une adresse mail
- 1 518 mails envoyés
  - 19 / 40 ans = 454
  - -40/60 ans =337
  - -61/80 ans =546
  - > 80 ans = 181

→ 111 réponses

#### **Questionnaire Régleurs**

#### Janvier 2023

- Questionnaire « Survey Monkey » anonyme adressé à tous les régleurs des centres d'implantologie franciliens
- 35 mails envoyés

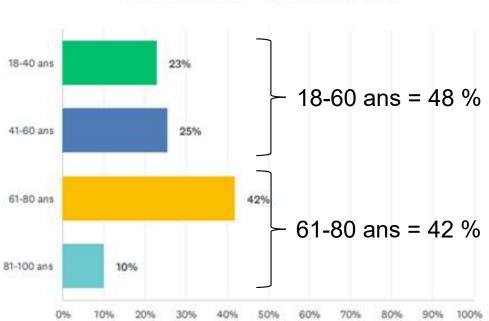
→ 22 réponses

# Profil des patients qui ont répondu

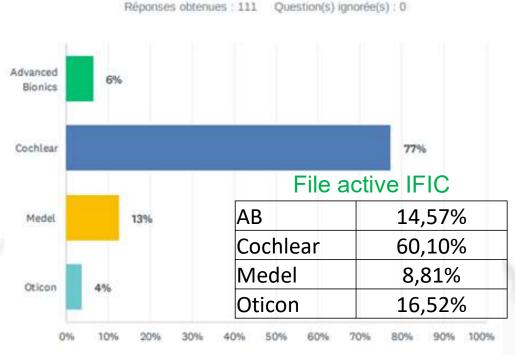


#### Quel âge avez-vous?

Réponses obtenues : 110 Question(s) ignorée(s) : 1



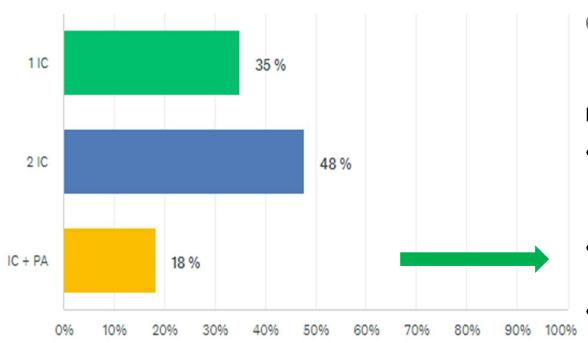
#### Quelle est la marque de votre implant ?



- Cochlear historiquement très représenté en pédiatrie (donc chez les ex-petits) 18-40 ans
- Connectivité/ accessoires présents depuis plus longtemps chez Cochlear

# Quel appareillage?

#### Quel est votre appareillage auditif?



48 % ont 2 IC

Si vous portez une prothèse auditive controlatérale, est-elle compatible avec votre processeur d'implant cochléaire?

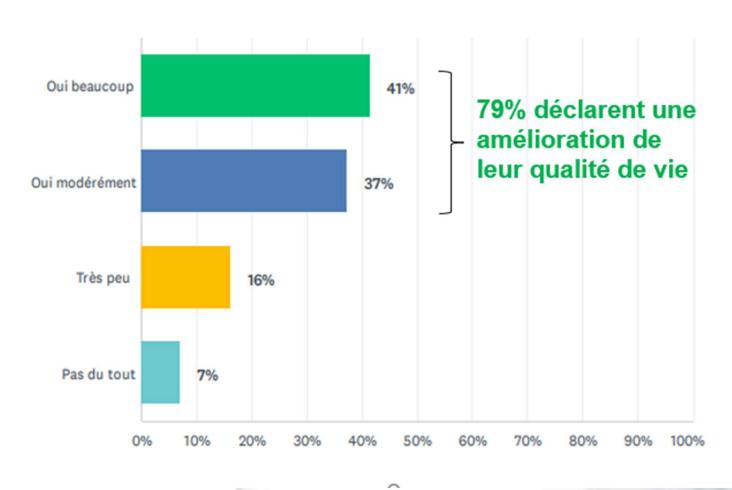
n = 23 patients (18 %)

- 11 : oui, j'avais déjà une prothèse compatible avant le changement de mon processeur
- 9 : oui, j'ai changé ma prothèse pour avoir la compatibilité
- 3 : non, la marque de ma prothèse n'est pas compatible avec mon processeur d'IC

# Une amélioration de la qualité de vie



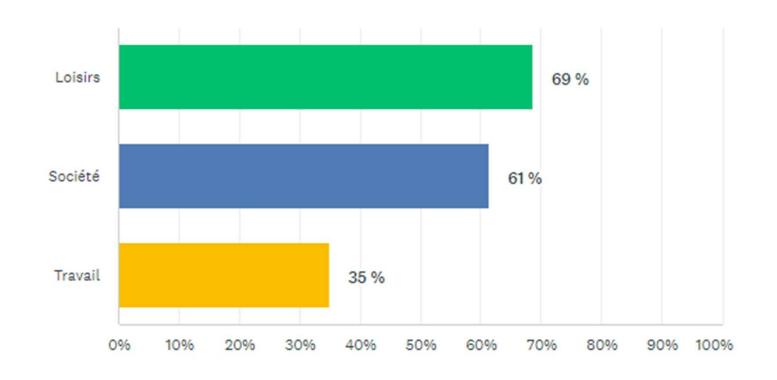
La connectivité directe a-t-elle amélioré votre autonomie et votre qualité de vie ?



### Un usage dans les différents aspects de la vie



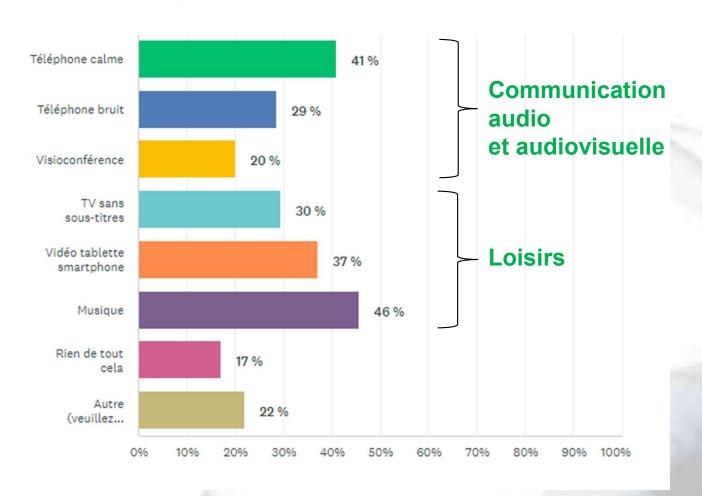
Si votre qualité de vie et/ou votre autonomie ont été améliorées par la connectivité directe ou un accessoire Bluetooth, pouvezvous préciser dans quels domaines ?



#### La connectivité pour le téléphone et les loisirs

La connectivité directe ou via un accessoire Bluetooth vous a-t-ellé permis de découvrir des possibilités que vous n'aviez pas auparavant ? Lesquelles ? (plusieurs réponses possibles)

Réponse(s) obtenue(s): 105 Question(s) ignorée(s): 6





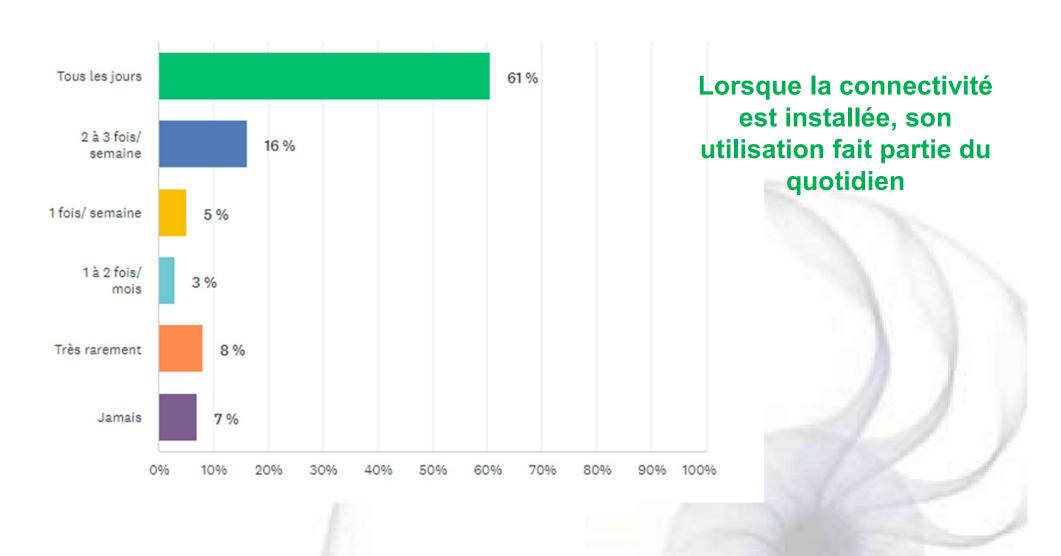
#### Verbatim des patients

- « La radio sur le snarfon qualité de la musique, l'accès à une bulle séparée des autres bruits »
- « tour du cou, qualité sonore insuffisante (parasites). Dispositif AudioLink ou AudioStream non testé (plus cher) »
- « casque pour iphone, sonnerie, quand on m' envoie un sms et que je ne le voit pas on fais sonner mon telephone. Apprendre des langues »
- « j'essaie de découvrir toutes ces possibilités !!! »
- « méditer via une application dédiée (Petit bambou) »
- « Facilité et éviter de porter un casques des **réunions** quand port de masques oblige »
- « pourquoi on parle de cela, je n'ai pas du tout de connectivité Bluetooth »
- « bien mais parfois sa coupe quand écoute problème de fréquence »
- « La Télévision avec le minimicro »
- « saphyr de neurelec, connexion par fil »
- « **Je n'en ai pas besoin.** Je regarde la télévision sans sous-titre, je téléphone sans aide technique, tout simplement avec mon iPhone. Depuis mes implantations je n'ai jamais ressenti le besoin de connectivité directe. »
- « discussion sur skype orthophoniste elle m a encouragé à utilisé le Bluetooth et ça a marché pour moi »
- « C'est top le Bluetooth **grâce à l orthophoniste** qui m à encourage ça fais pas longtemps que j utilisé Bluetooth ca fais un an conversation téléphonique en visio »

# Une utilisation quotidienne



A quelle fréquence utilisez-vous la connectivité directe ?

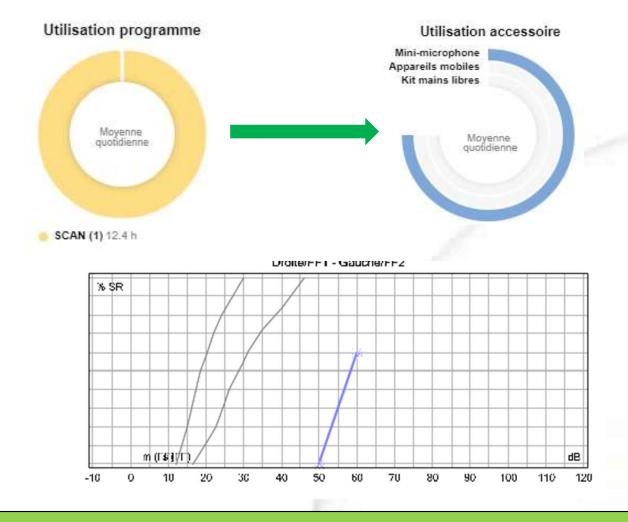


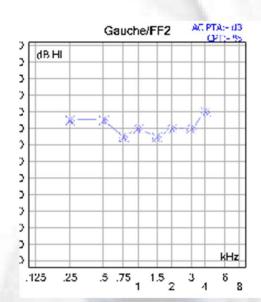
#### Cas clinique 1



Cel\*\*, 30 ans, IC depuis 14 ans : syndrome de Down, pratique le pingpong à haut niveau, utilise le mini-mic pour les entraînements (le coach lui donne des consignes).

N'a pas le droit de l'utiliser en compétition ©





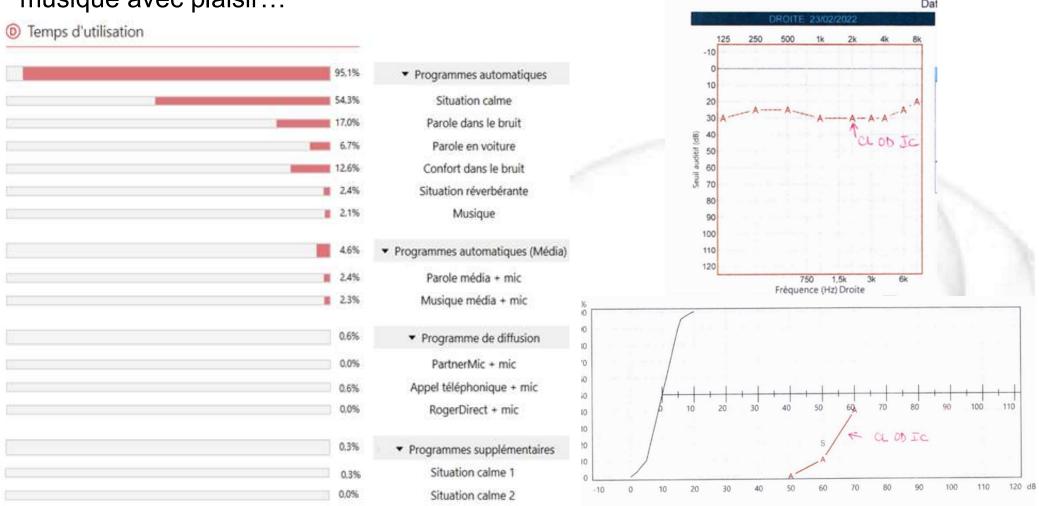
#### Cas clinique 2

Cas\*\*\*, 29 ans, IC depuis 21 ans, bénéfice limité avec IC seul (40 % Fournier).

N'utilisait pas du tout le téléphone en sonore (seulement en SMS).

Maintenant, avec connectivité, téléphone un peu avec ses proches, écoute de la

musique avec plaisir...



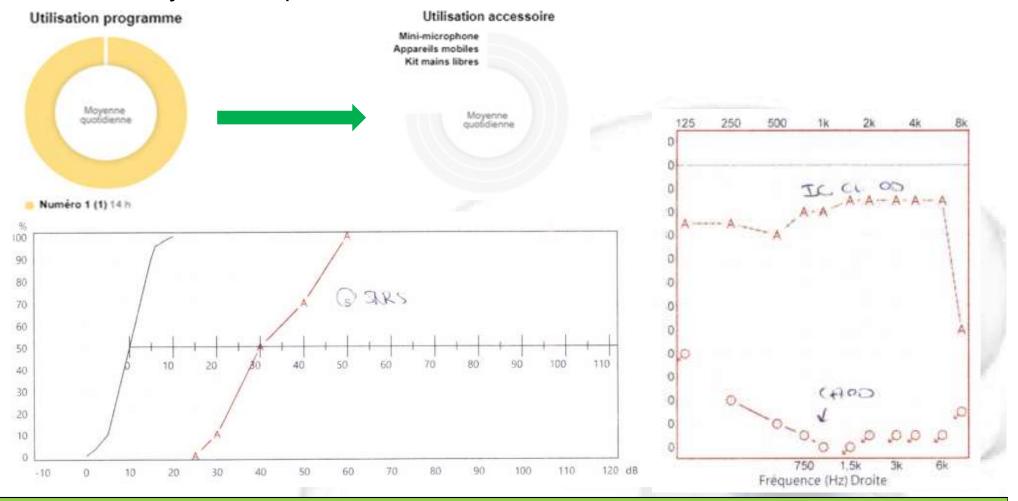
### Cas clinique 3



Cam\*\*\*, 28 ans, IC depuis 26 ans, bon bénéfice avec IC seul (100 % Fournier; 99 % Lafon)

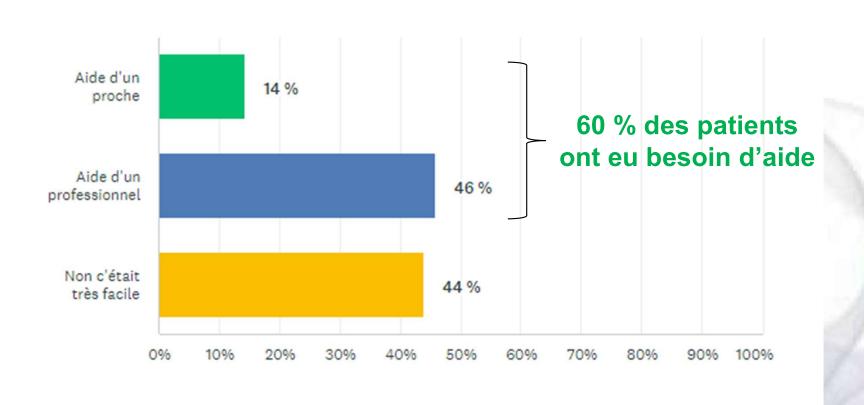
N'utilise pas du tout la connectivité directe

Elle déclare : « je n'en ai pas besoin. »



# Appairage installation pas toujours facile

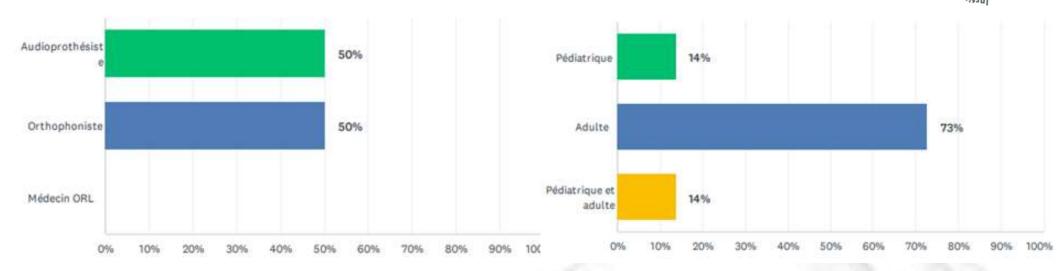
L'utilisation de la connectivité directe ou de l'accessoire Bluetooth a-t-elle nécessité l'aide d'un tiers (installation d'une application, connexion avec un accessoire, etc.) ?



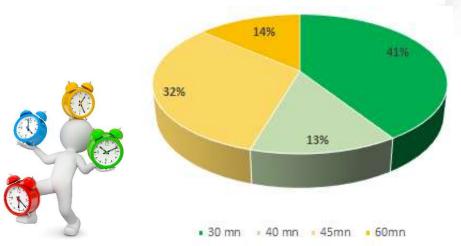
# Questionnaire régleurs d'Ile-de-France : profil des régleurs

Quelle est votre profession?

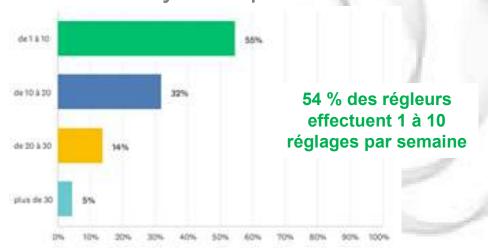




Quelle est la durée moyenne d'un réglage unilatéral ?



Combien de réglages d'IC effectuezvous en moyenne par semaine ?

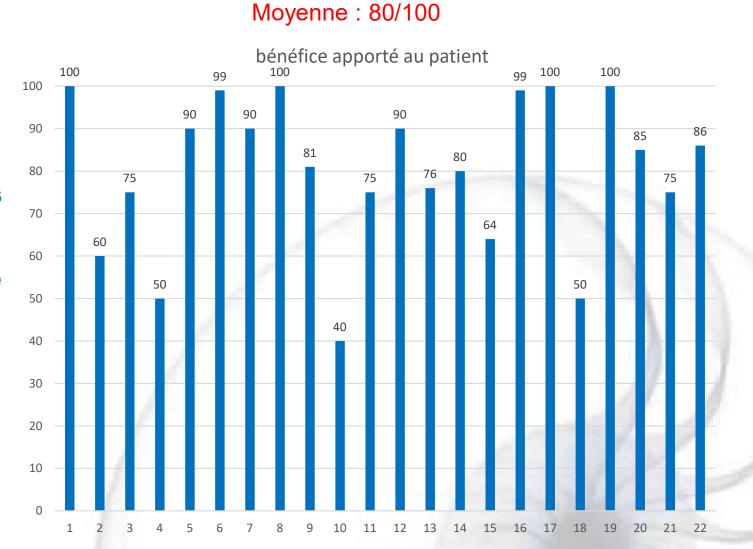


### Constat clair du bénéfice apporté au patient



Comment jugez-vous le bénéfice apporté au patient par la connectivité ?

Bénéfice optimal Pour la majorité des régleurs la connectivité apporte un bénéfice Pas de bénéfice



### Temps consacré à la connectivité

The straing of the st

Donnez votre avis quant au temps consacré à la connectivité pendant un rendez-vous de réglage.

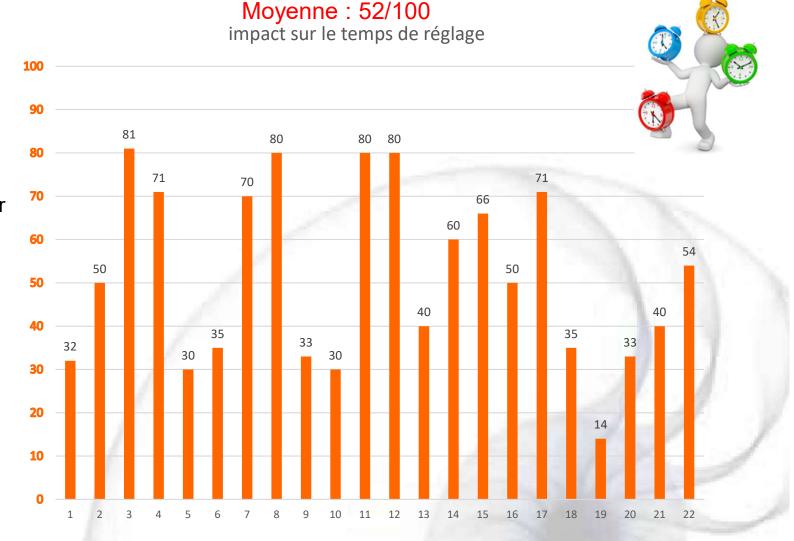




On ne peut pas se baser sur la moyenne : il y a des cas simples et des cas très compliqués, ce n'est pas toujours fluide...



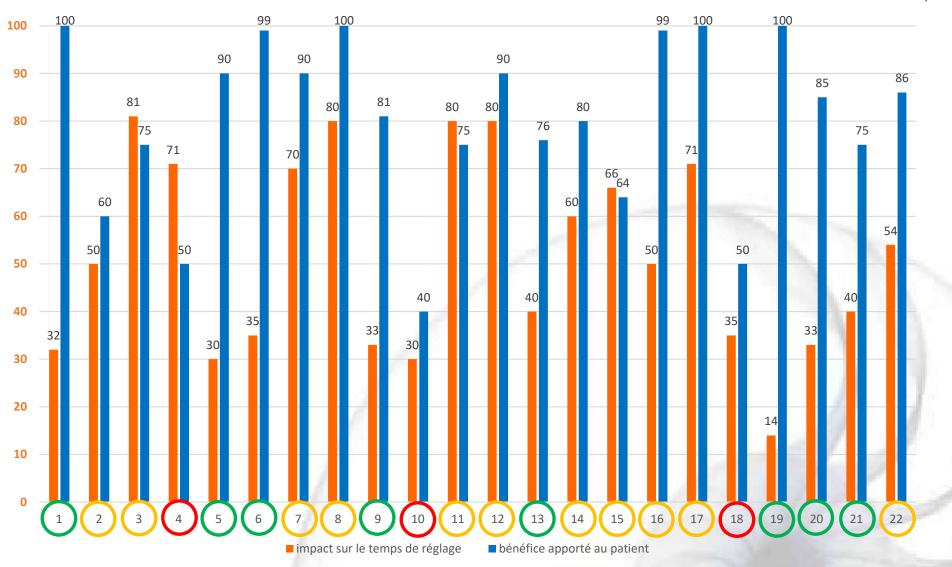




# Rapport temps / bénéfice

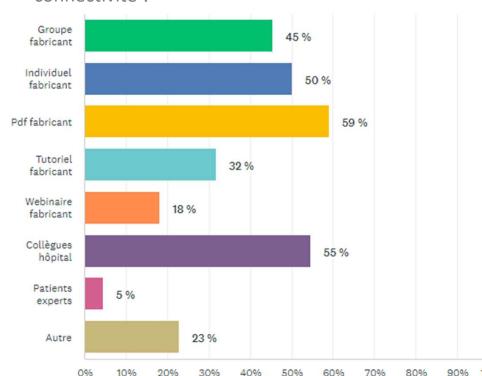
# In Indiana in Institution in Institu

#### Des avis partagés

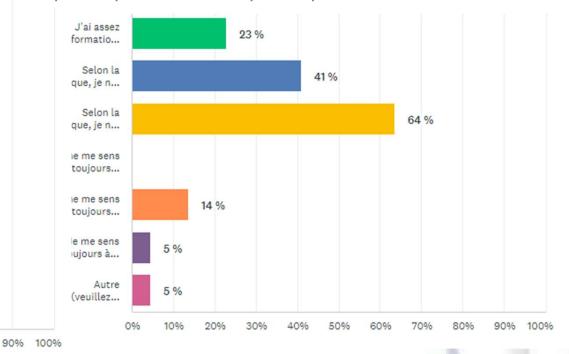


# Formations très diverses et ressenti d'expertise variable.

Quelle formation avez-vous reçue concernant la connectivité ?



Estimez-vous que cette formation est suffisante pour accompagner efficacement vos patients sur la connectivité, quelle que soit la marque de processeur ?



Selon la marque, 41 % à 64 % des régleurs

ne se sentent pas à l'aise et demandent de l'aide à un collègue ou au

support clinique

J'ai assez d'informations pour être autonome et guider les patients dans leur démarche de connectivité	23%
Selon la marque, je ne me sens pas toujours à l'aise, je demande de l'aide à mes collègues plus experts	41%
Selon la marque, je ne me sens pas toujours à l'aise je demande de l'aide au support clinique de la marque	64%
Je ne me sens pas toujours à l'aise, j'oriente le patient vers l'IFC	0%
Je ne me sens pas toujours à l'aise et je n'ai pas le temps, j'oriente le patient vers l'IFIC	14%
Je me sens toujours à l'aise MAIS je n'ai pas le temps, j'oriente le patient vers l'IFIC	5%
Autre (veuillez préciser)	5%

# Verbatim au sujet de la formation reçue

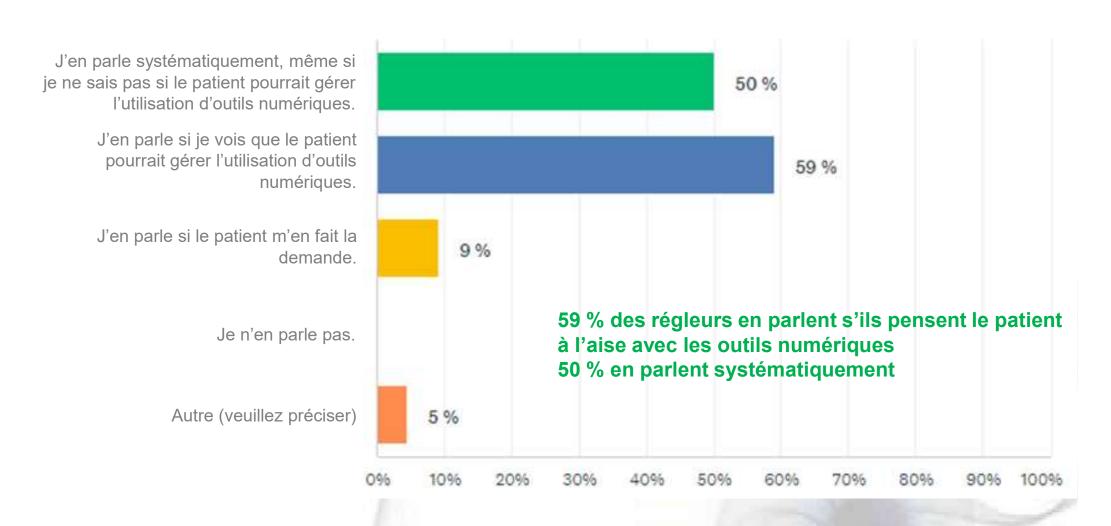




- « En centre sur les accessoires qui sont également utilisés pour les aides auditives »
- « expérience audio »
- « même type de connectivité qu'en audioprothèse »
- « Cochlear Ok, Oticon pas du tout à l'aise, Medel et AB OK »
- « Difficultés rencontrées pour accompagner le patient dans l'utilisation d'accessoires qui ne sont pas en dépôt dans le service (système connecté à la TV par exemple) ou qui ont été achetés chez l'audioprothésiste »
- « Des sessions en présentiel organisées par les fabricants seraient très utiles pour nous apporter une meilleure expertise »
- « Par le passé, j'ai eu des formations de groupe par les fabricants, regroupant plusieurs centres d'implants. Quel dommage que ça n'existe plus! »

# A qui sont proposés les accessoires de connectivité ?

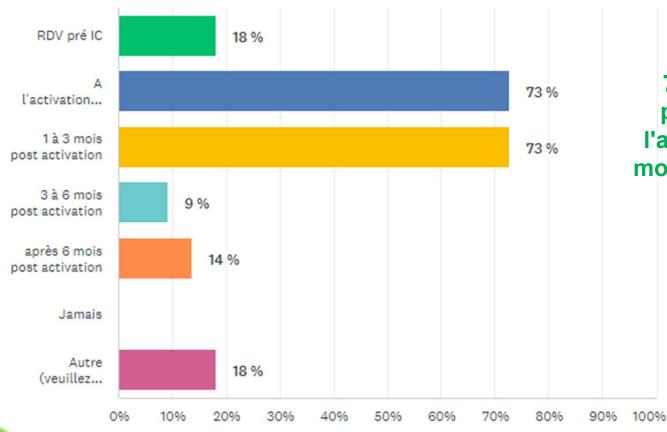
Parlez-vous de la connectivité directe et/ou des accessoires Bluetooth à tous vos patients ?



# Quand propose-t-on les accessoires de connectivité ?



A quel moment du suivi parlez-vous ou activez-vous la connectivité avec le patient ? (plusieurs réponses possibles)



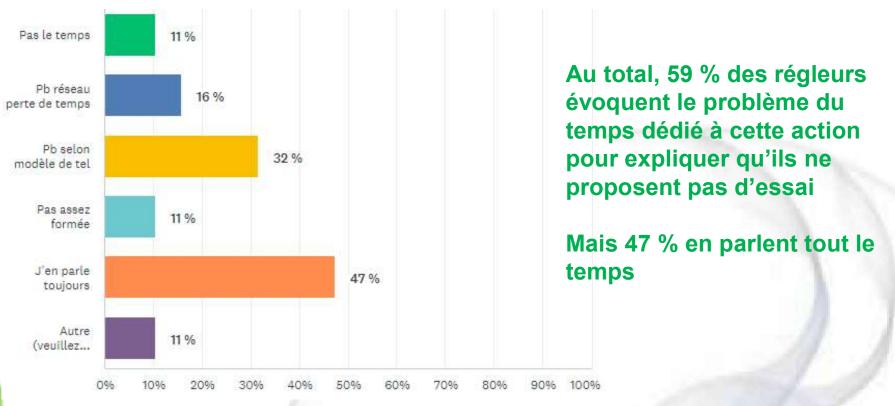
73 % des régleurs en parlent au moment de l'activation ou dans les 3 mois du suivi post-implant



« Cela dépend du patient. A l'activation directement pour l'utilisation de l'application, mais j'attends pour l'activation du streaming en fonction des demandes » « je les vois en suivi à l'IFIC donc à distance de l'activation » « je l'aborde plus tard à la faveur du changement de téléphone » « lors de l'activation si appétence et demande du patient »

# Parfois la décision de ne rien faire n'est pas directement en lien avec le patient...

Si vous ne parlez pas de la connectivité ou ne faites pas d'essai avec le patient, c'est peut-être aussi pour une (des) raison(s) qui n'ont pas de lien direct avec le patient... (plusieurs réponses possibles)





« La priorité est donnée au réglage. En cas de réglage difficile, il n'y a pas forcément de temps pour la connectivité. C'est donc reporté à un autre RDV »

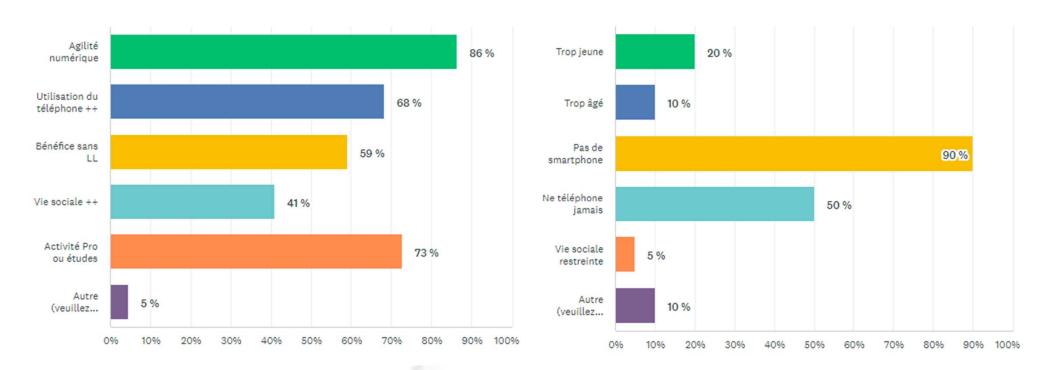
« je demande l'inscription à la cochlear family et le chargement de l'appli avant le RDV si possible » « installation de l'appli par le patient. Je leur demande de le faire avant le RDV si possible »

#### Les critères de sélection / exclusion

Si vous activez la connectivité directe, quels sont vos critères de sélection ?

Si vous n'activez pas la connectivité directe quels sont vos critères d'exclusion?

d'Implantation





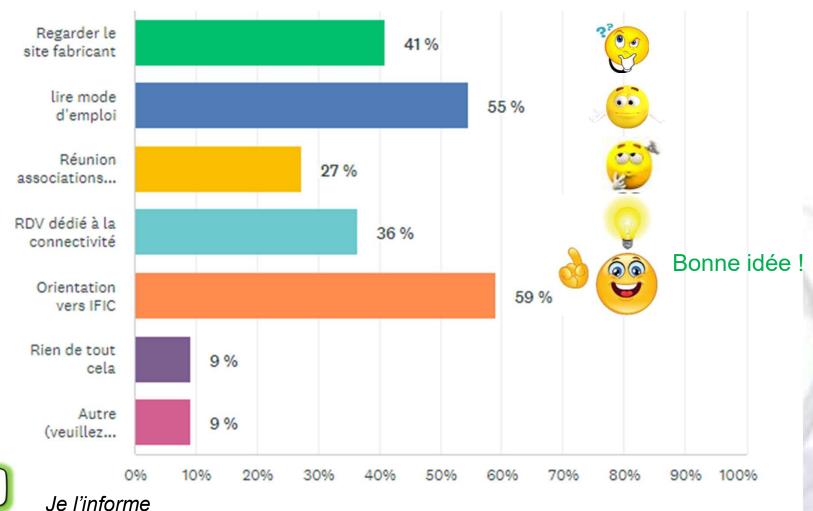
« Des critères plus pédiatriques auraient pu être intéressants à développer ou expliciter : âge de l'enfant, demande de la famille/du jeune ado, situations d'écoute, milieu scolaire... »

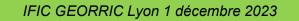


« Patient qui n'est pas intéressé »
 « Patient avec difficultés cognitives majeures »

#### Les propositions faites au patient

Concernant la connectivité, quelles propositions faites-vous au patient ? (plusieurs réponses possibles)





Je lui propose d'essayer pendant le réglage ou à la séance de réglage suivante

#### Conclusion

# A Linguisting of the state of t

#### Côté patients :

- Faible taux de réponse au questionnaire (ne se sentent pas concernés / pas informés sur la connectivité ?)
- Pour ceux qui ont répondu : satisfaction +++ usage quotidien, amélioration des différents domaines de qualité de vie
- La connectivité sans fil fait la différence (les câbles de connexion directe étaient efficaces mais rarement utilisés, idem pour les microphones déportés)
- → Ces réponses doivent nous encourager à proposer de façon plus systématique ces essais!

#### Côté régleurs :

- Des régleurs plutôt convaincus du bénéfice apporté
- La question du temps nécessaire est prépondérante (impact sur le temps dédié au réglage lui-même)
- Faire attention au profil des patients à qui proposer ces possibilités, ne pas oublier les patients aux performances moyennes
- Une disparité en termes de formation et donc d'aisance
- Un manque d'homogénéité de la formation dispensée de la part des marques (il s'agit tout de même de connectivité et d'accessoires en lien avec un dispositif médical...)
- → Quid d'une formation qui récapitulerait les options possibles pour chaque marque ?