



# Journées GEORRIC

Toulouse

Jeudi 19 Mai 2022

Vendredi 20 Mai 2022

Implantations cochléaires :  
Préparer le futur  
Mieux comprendre  
les patients complexes

# Impact de la pandémie sur le suivi des patients implantés cochléaires

Audrey Colleau Attou - Sophie Le Goff

Dr Fanny Merklen - Caroline Rebichon - Ella Scolari

Modératrice : Hélène Husson

# Recommandation de la HAS

Dans le contexte épidémique actuel, la HAS recommande le recours à la télésanté qui permet aux professionnels de santé de prendre en charge les patients à distance (Avril 2020).

= Télésoin/Téléconsultation

# Questions au Dr Fanny Merklen Médecin ORL (Montpellier)

- Quel a été l'impact de la pandémie sur le nombre de patients implantés ?
- Quelles ont été les adaptations nécessaires ?
- Avez-vous utilisé la téléconsultation avec vos patients ?

# Le Télésoin (TSO)

- Définition de l'HAS : forme pratique de soins à distance utilisant les technologies de l'information et de la communication. Met en rapport un patient avec un pharmacien ou un auxiliaire médical dans l'exercice de leurs compétences.
- Autorisation provisoire par l'arrêté du 25 mars 2020 pour une liste réduite d'actes de rééducation dont la PEC des adultes présentant une surdité.
- A partir du 2 juin 2021, l'avenant 17 pérennise la possibilité de faire du télésoin en orthophonie avec la possibilité de coter les actes en TMO (valeur identique à celle de la lettre clé AMO).

# Le Télésoin (TSO)

Enquête de Keren CHICHE et Stéphanie BOREL (Mai 2020) : « Etude sur la pratique du télésoin en orthophonie avec des adultes sourds appareillés ou implantés en période de confinement liée à la pandémie de COVID-19 »

- Objectifs : mettre en évidence les freins et les perspectives dans cette nouvelle modalité de suivi.
- Résultats : si l'acceptation du TSO n'a pas été unanime dans un premier temps, de nombreux orthophonistes souhaitent le poursuivre en complémentarité de la rééducation en présentiel (patients fragiles, déserts médicaux...)

# Questions à Audrey Colleau-Attou Orthophoniste (Marseille)

- Cette période de pandémie a-t-elle été un frein dans l'évolution des enfants ou des adultes (absence de réglage et de RO)?
- Avez-vous pratiqué le télésoin avec vos patients pendant le confinement ? Utilisez-vous encore le télésoin ?
- Certaines familles se sont-elles rapprochées de méthodes de rééducation orthophonique alternatives proposées en ligne ?

# La Téléconsultation

- La fédération française des psychologues et de psychologie (FFPP) ainsi que le Syndicat national des psychologues (SNP) ont élaboré une charte pour l'engagement des psychologues dans les plateformes de téléconsultation COVID-19.
- Ce soutien, offert pendant la durée de la crise sanitaire, s'adresse aux professionnels impactés (soignants, acteurs du médicosocial, caissières, aides à domicile...) et à toute personne confinée.
- Objectifs : créer un dispositif d'information et de réassurance, un dispositif de soutien et de prévention en direction des populations vulnérables, donner des points de repère adaptés au contexte et à la situation, offrir une écoute psychologique.



# Questions à Caroline Rebichon Psychologue (Paris-Necker)

- Quel a été l'impact psychologique de cette pandémie sur les patients ?
- Quel a été l'impact de cette pandémie sur le suivi des patients ?
- Avez-vous utilisé la téléconsultation avec vos patients ?
- Après la période de confinement, avez-vous eu des demandes pour poursuivre le suivi uniquement en téléconsultation ?

# Questions à Ella Scolari

## Assistante sociale (Palavas)

- Quels ont été les impacts psycho-sociaux durant la pandémie ?
- Avez-vous pratiqué la téléconsultation ? Quels en sont les bénéfices/les inconvénients ?
- Outil pour le futur ?

# Télésurveillance et Téléréglage

- Définition : la télésurveillance permet à un professionnel médical d'interpréter à distance des données recueillies sur le lieu de vie du patient.
- Le groupe de travail mandaté par la SFORL a émis des recommandations concernant la télémédecine et l'implant cochléaire (2019 Pr F. VENAIL). Parmi les 5 actes de télémédecine, seuls la téléconsultation et la téléexpertise bénéficient d'un codage spécifique et d'un remboursement par la sécurité sociale.
- Le 14 janvier 2021 le collège de l'HAS a donné un avis favorable à l'inscription sur la liste des actes et prestations mentionnée à l'article L.162-1-7 du code de la sécurité sociale des actes de suivi à distance des patients utilisant un système d'implant cochléaire et du tronc cérébral (télésurveillance médicale et téléréglage).
- Constat : File active des patients en constante augmentation, moyens alloués aux postes insuffisants, suivi annuel obligatoire (HAS) imposant parfois de longs déplacements pour le patient, développement d'outils technologiques permettant le suivi à distance des patients.
  - Réflexion concernant de nouvelles modalités de suivi

# Question à Sophie Le Goff

## Audioprothésiste -régleur (Pitié Salpêtrière-Necker)

Quelle(s) solution(s) pour améliorer le service rendu aux patients tout en optimisant la charge de travail des centres d'implantation ?

- Télésurveillance
- Télé réglage : perspectives

« Un côté positif d'un long confinement sera sans doute d'accélérer la réflexion vers un télé réglage d'implants cochléaires »

Pr Paul Avan (Université Clermont d'Auvergne)

Un grand merci pour votre  
participation