

CISIC

20 ans ...



« ATTENTES ET SATISFACTIONS DES PATIENTS IMPLANTÉS COCHLÉAIRES »

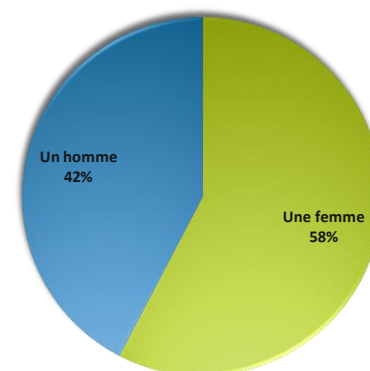
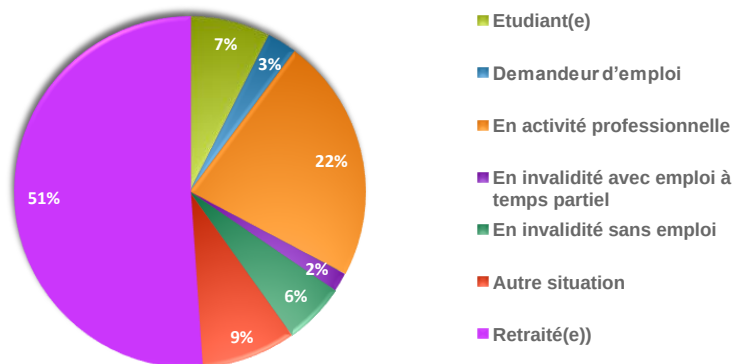
Jeudi 19 mai 2022

Journées Georric 2022 Toulouse

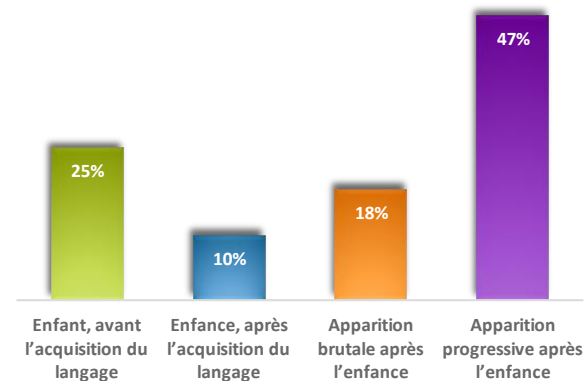
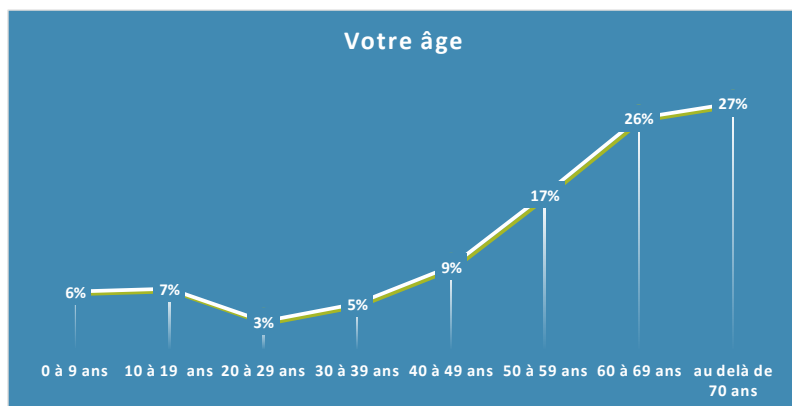
CISIC – Mai 2022

Profil des patients

Êtes-vous ?

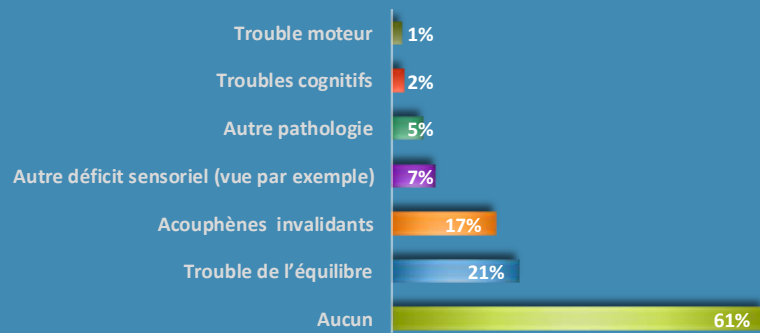


Quand et comment est apparue votre surdité ?

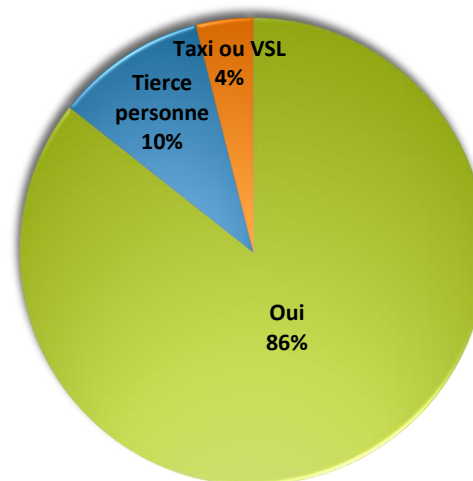


Profil des patients

Votre surdité est-elle associée à un autre handicap?

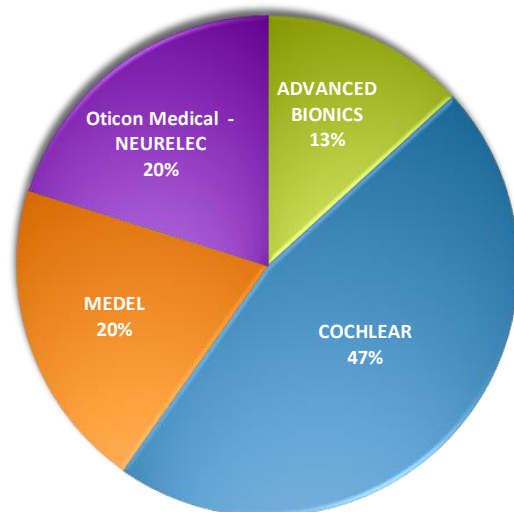


Etes-vous autonome dans vos déplacements ?

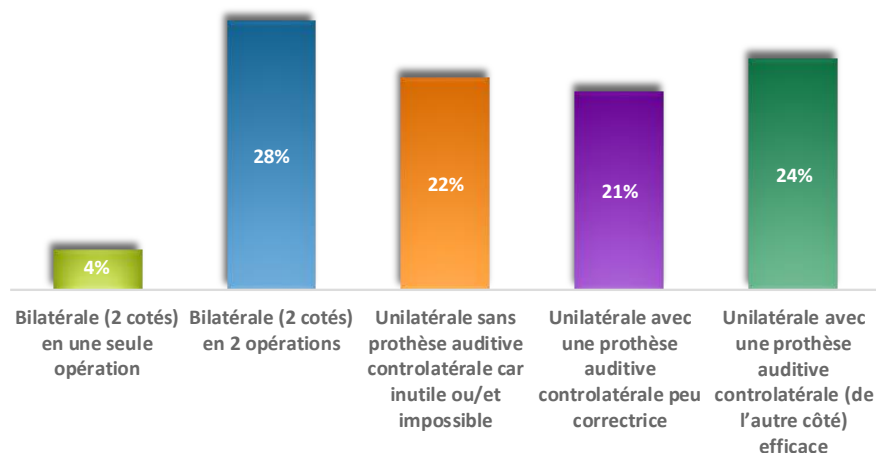


L'implantation cochléaire

Quelle est la marque de votre implant cochléaire ?

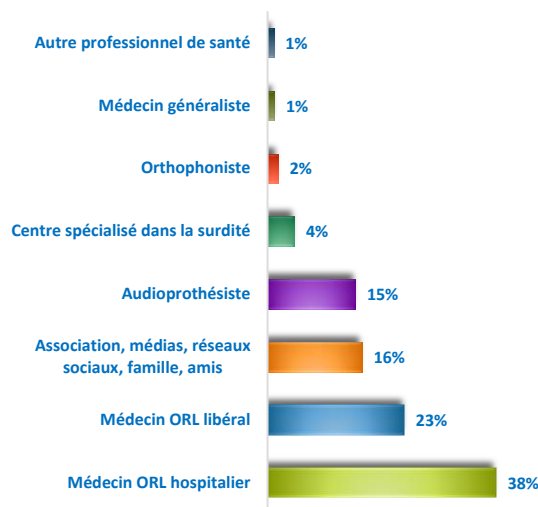


De quelle implantation cochléaire bénéficiez-vous actuellement ?

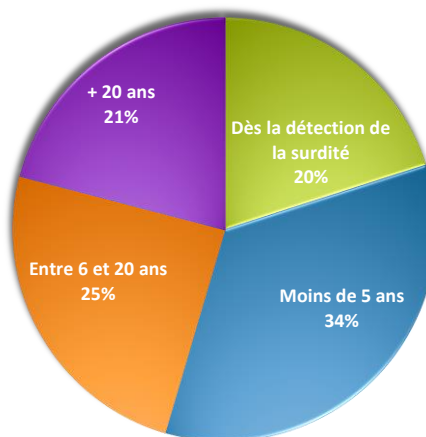


Parcours vers l'implant cochléaire

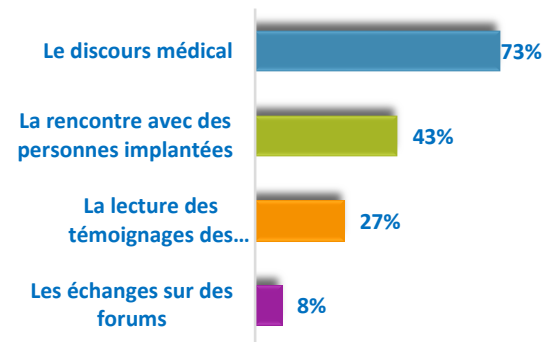
Qui donne l'information ?



Après combien d'années de surdité très importante ?



Qu'est-ce qui aide le patient à se décider ?



Une vision de l'implant cochléaire à faire évoluer

TOP 3 DES IDÉES FAUSSES SUR L'IMPLANT COCHLÉAIRE



AVEC UN IMPLANT, ON ENTEND COMME UN ROBOT

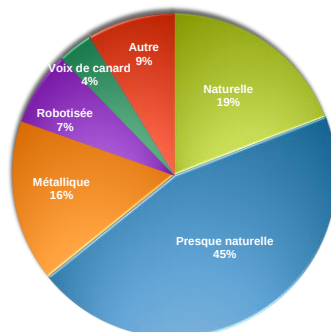


LES IMPLANTÉS NE PEUVENT PAS TÉLÉPHONER

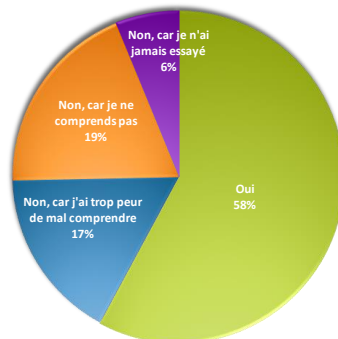


L'IMPLANTATION EST UNE OPÉRATION CÉRÉBRALE

64 % qualifient leur écoute de naturelle ou presque naturelle

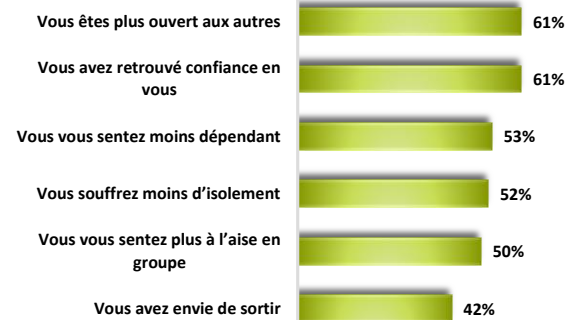


58 % téléphonent



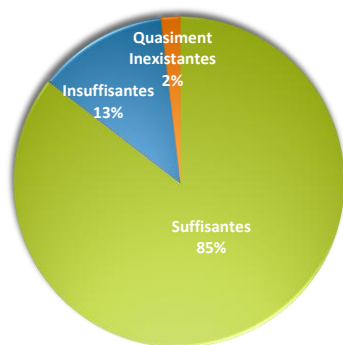
CISIC – Mai 2022

La vie des implantés



Parcours vers l'implant cochléaire

Les informations sur l'implantation cochléaire



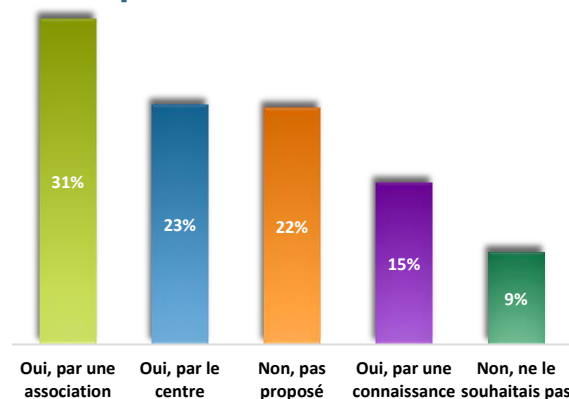
« L'équipe qui m'a accueillie et implantée est pour moi formidable. Très à mon écoute, m'a donné toutes les explications et a répondu à toutes mes questions (même celles qui me semblaient idiotes) »

Le soutien psychologique



« Suivi psychologique plus fréquent : imposé et non suggéré. On n'ose pas franchir le pas. »

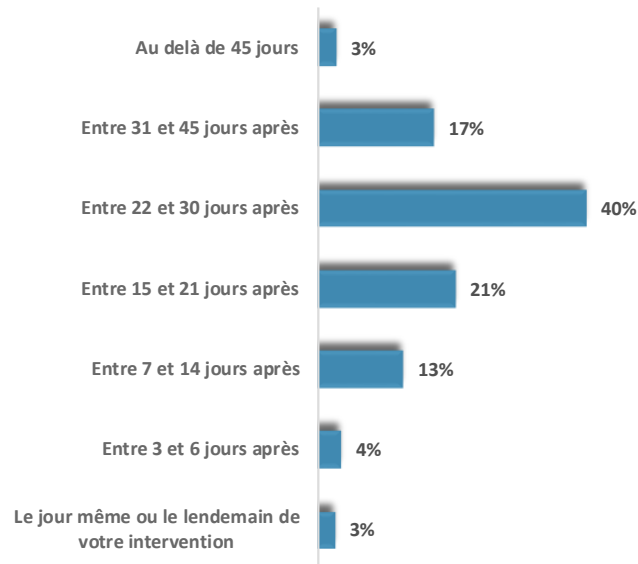
La rencontre avec des personnes implantées



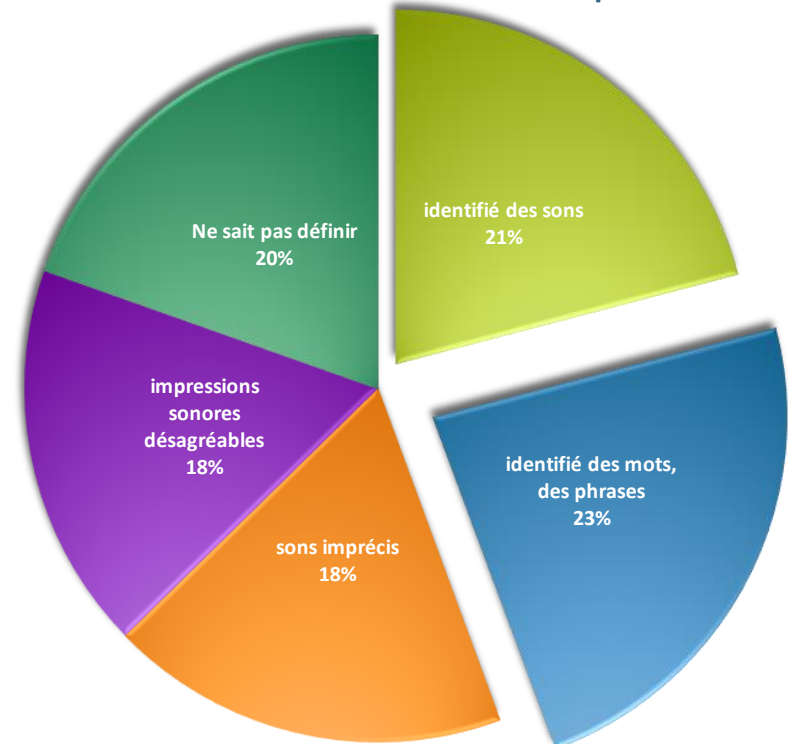
« Les renseignements fournis par la bénévole du cisic qui m'a bien expliqué tout le parcours à effectuer pour en arriver à l'implantation un grand merci à elle, ses explications m'ont permis de reprendre confiance en moi. »

A l'activation, 43 % des patients identifient immédiatement des sons et même des mots, des phrases

Quel était le délai d'activation à la suite de votre dernière implantation ?

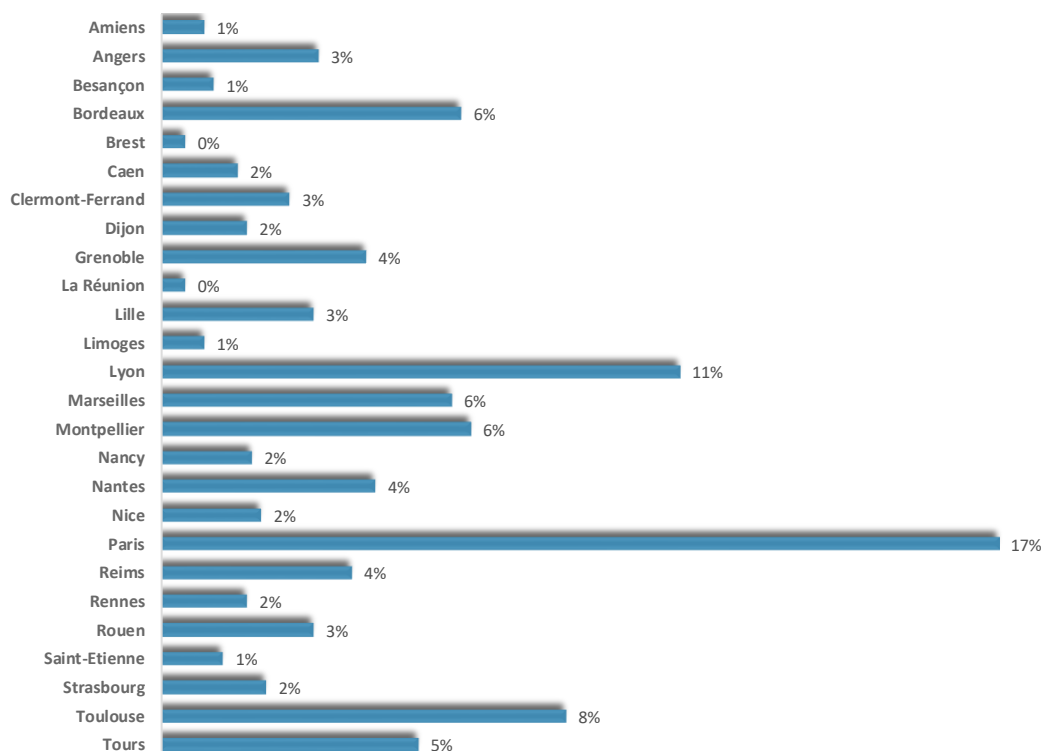


Lors de la 1ère activation de votre implant :

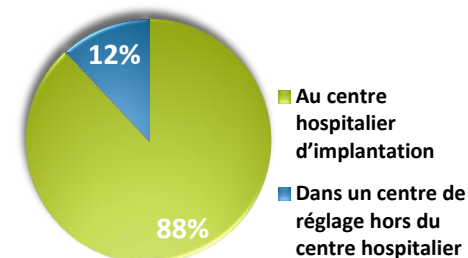


Le suivi

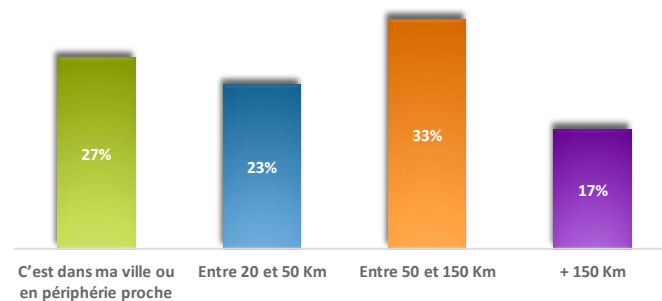
Actuellement, dans quel centre d'implantation êtes-vous suivi ?



Où le réglage a-t-il lieu actuellement ?

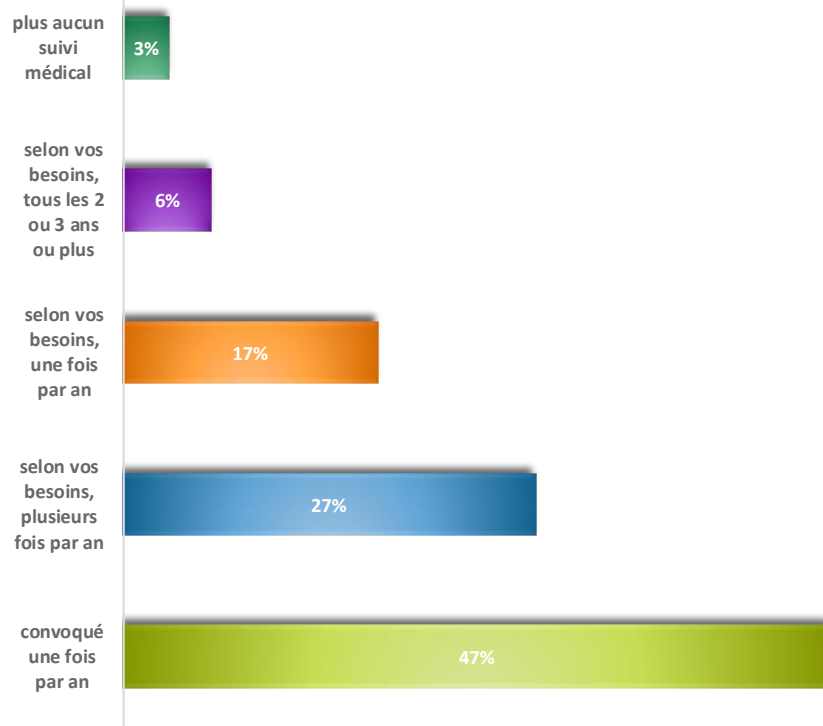


A quelle distance du centre d'implantation se situe votre habitation ?



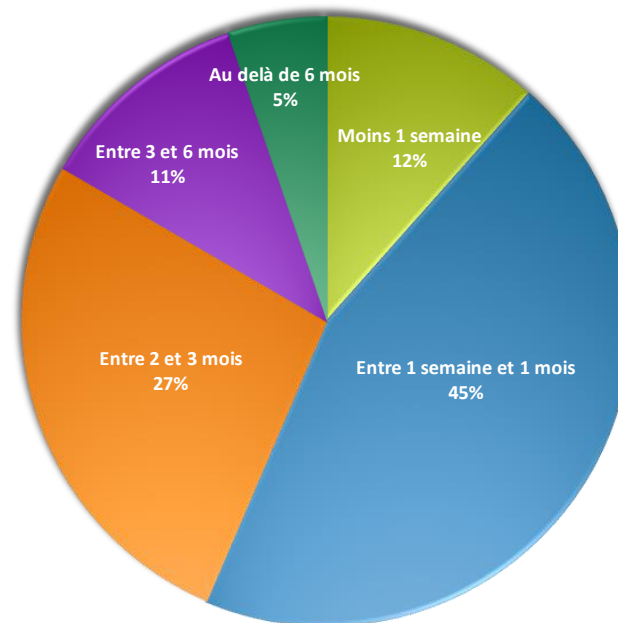
Un suivi qui n'est toujours pas standardisé

Actuellement quelle est la cadence de vos réglages ?



« Un rappel systématique pour la visite annuelle. »

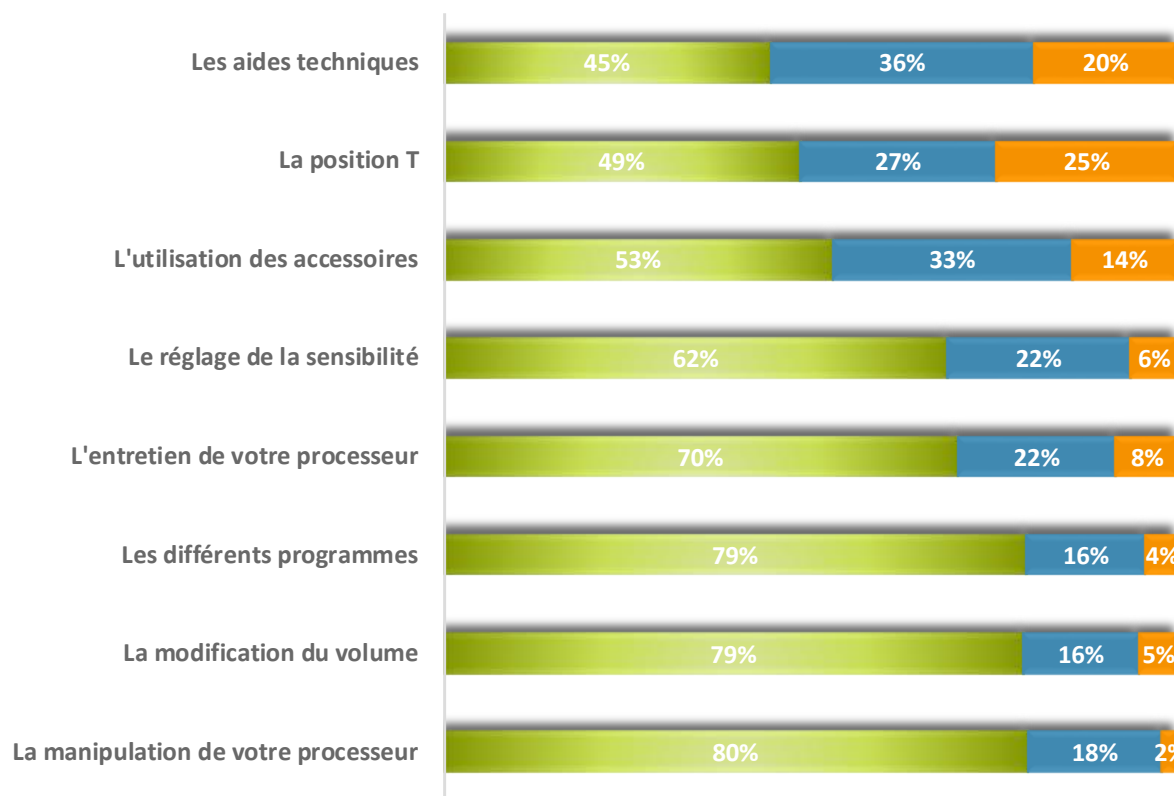
Quel est le délai pour obtenir un réglage ponctuel ?



« RDV impossibles avant 3 ou 4 mois. »

Un besoin d'explications complémentaires lors du réglage

Avez-vous reçu des explications concernant :



■ Efficaces ■ Insuffisantes ■ Inexistantes

CISIC – Mai 2022

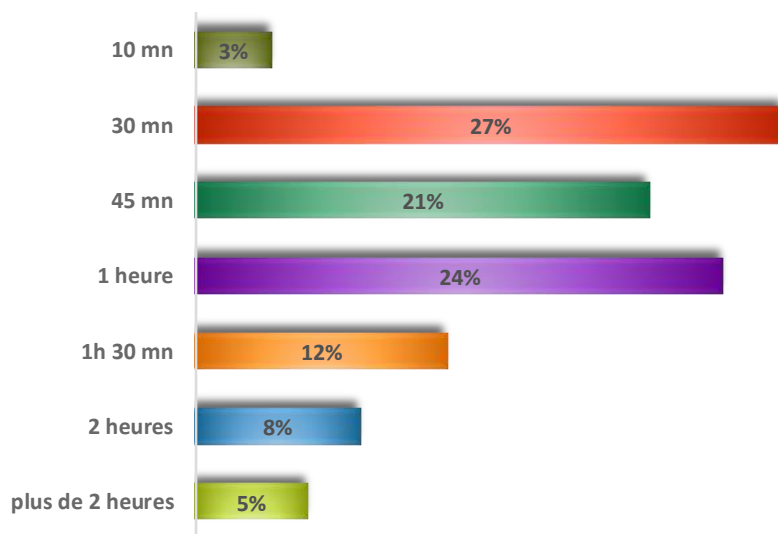
« Une meilleure explication de tous les moyens / accessoires utilisables ou à utiliser pour améliorer la compréhension dans les milieux sonores. »

« Plus d'accompagnement sur les accessoires pouvant améliorer l'écoute (téléphone, télévision). Créer des situations en milieu bruyant + modéré lors des essais de réglages. »

CISIC

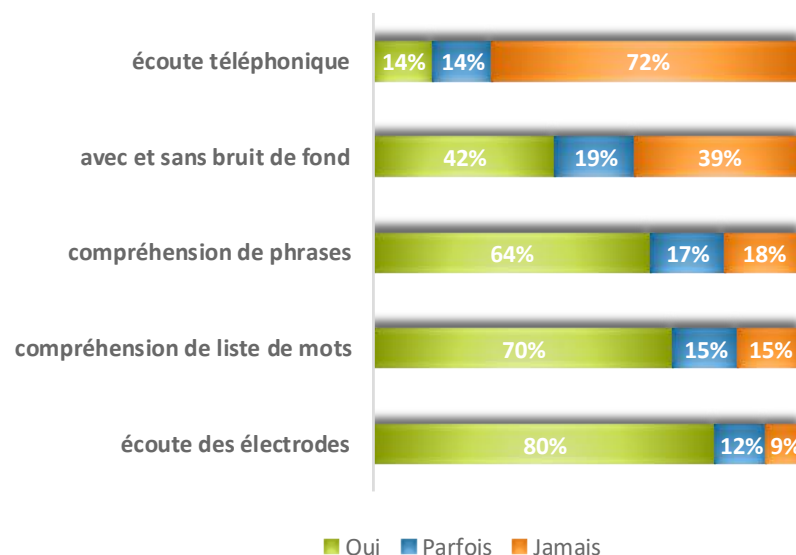
39 % n'ont jamais eu de tests avec bruit de fond

Quelle est la durée des séances de réglages incluant les tests s'il y en a ?



«Pouvoir faire des tests avec la même bande son (paroles et/ou musique) mais avec des réglages différents. »

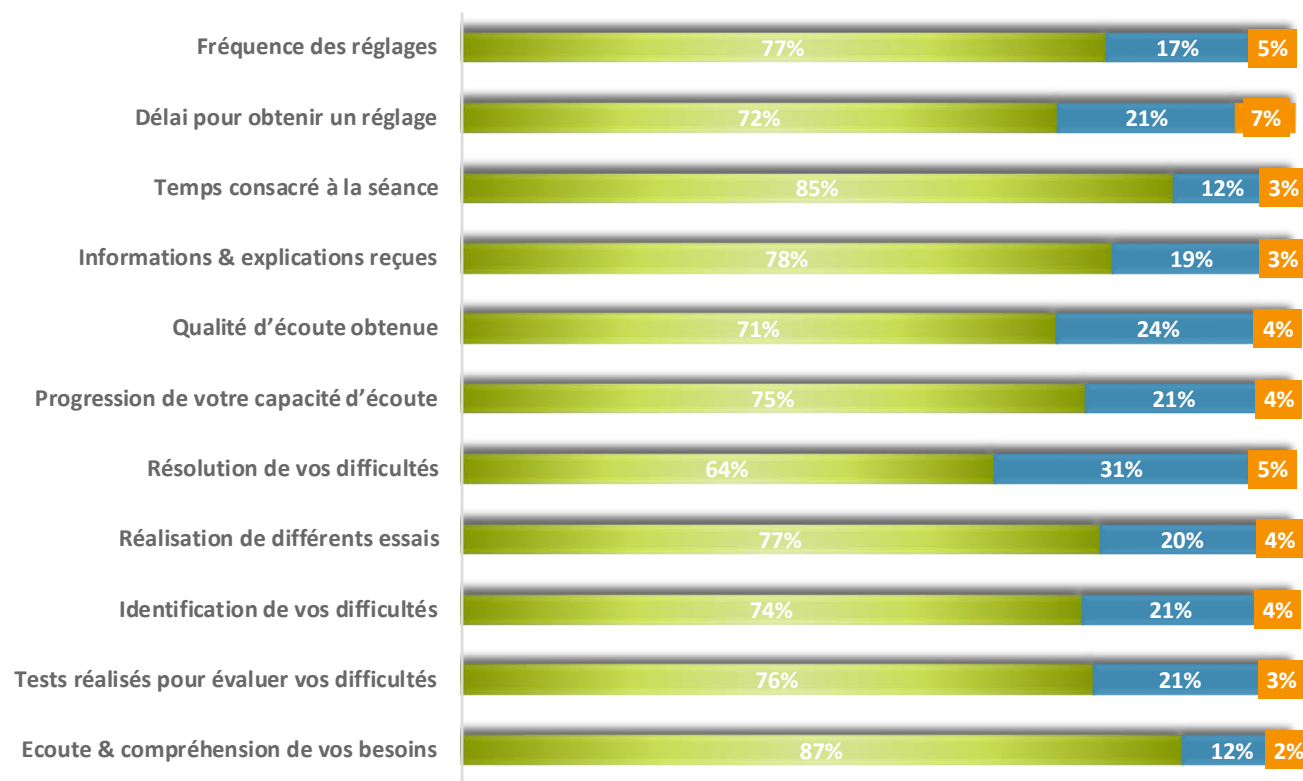
Actuellement, quels sont les tests effectués pendant les séances de réglage ?



«Plus de mise en situation d'écoute après chaque réglage. La voix du régleur ne suffit pas à tester le résultat même s'il déploie des efforts méritoires !. »

Les séances de réglages

Êtes-vous satisfait de vos séances de réglages ?

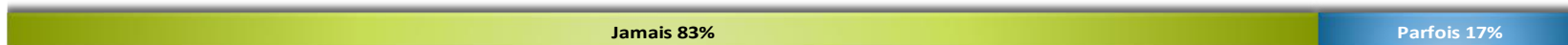


■ Oui ■ Imparfait ■ Non
CISIC – Mai 2022

CISIC

Les indicateurs de satisfaction du suivi

Rencontrez vous des difficultés lors des manipulations quotidiennes de votre processeur, par exemple pour l'installer et le démarrer, changer ses piles ou recharger ses batteries ?



Savez vous choisir le meilleur programme ou réglage de votre processeur en fonction de l'ambiance sonore ?



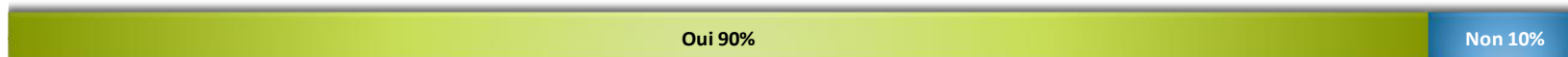
Avez vous déjà essayé ou utilisé des aides techniques ou des accessoires en complément de votre processeur pour améliorer votre confort d'écoute dans certaines situations (télévision ou radio, téléphone, bruit, ...) ?



Savez vous entretenir votre processeur (le nettoyer, remplacer les pièces qui ont besoin d'être changées périodiquement) ?

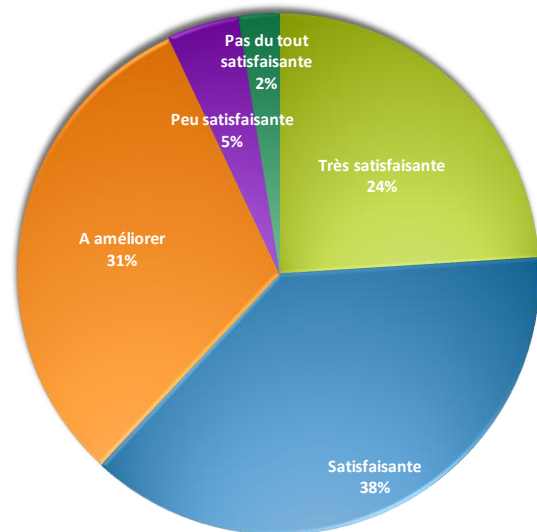


Savez vous qui contacter en cas de problème que vous ne savez pas résoudre avec votre implant ?

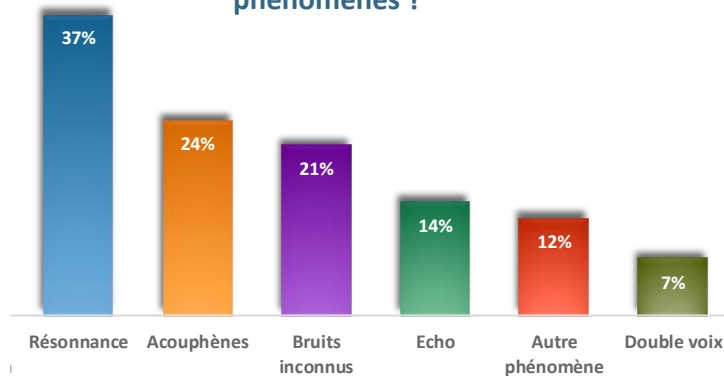


L'écoute avec l'implant / Une résonnance persistante

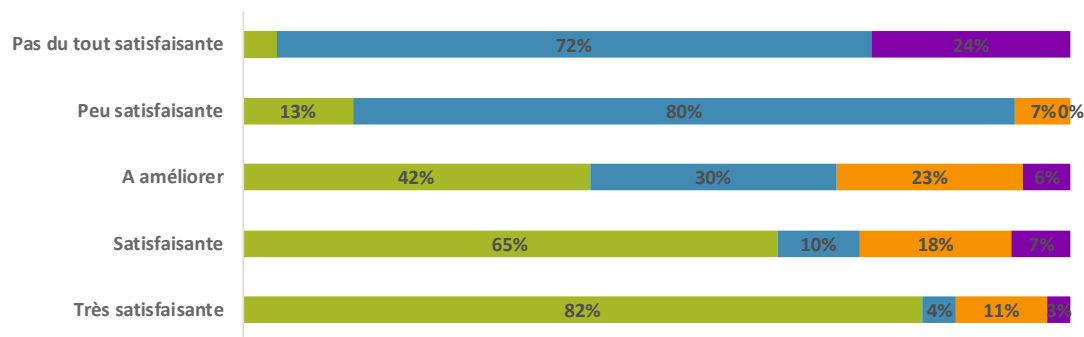
Actuellement, l'écoute avec l'implant est-elle ?



Actuellement, l'écoute est-elle perturbée par des phénomènes ?



Satisfaction d'écoute / Capacité à téléphoner



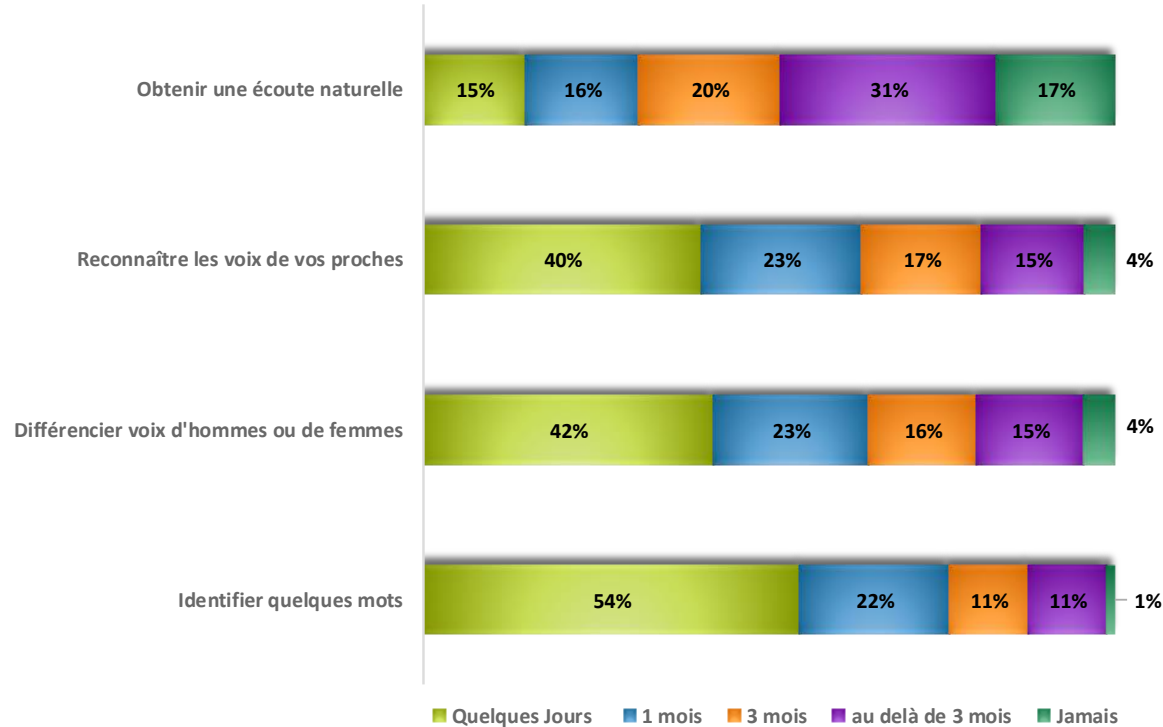
■ Oui ■ Non, car je ne comprends pas
 ■ Non, car j'ai trop peur de mal comprendre ■ Non, car je n'ai jamais essayé

CISIC – Mai 2022

CISIC

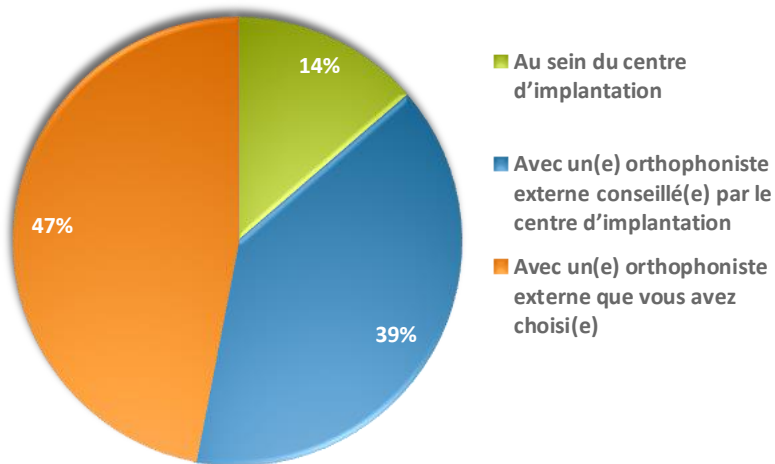
L'écoute avec l'implant / 54 % identifient des mots dès les premiers jours

Au bout de combien de temps après l'activation avez-vous pu ?

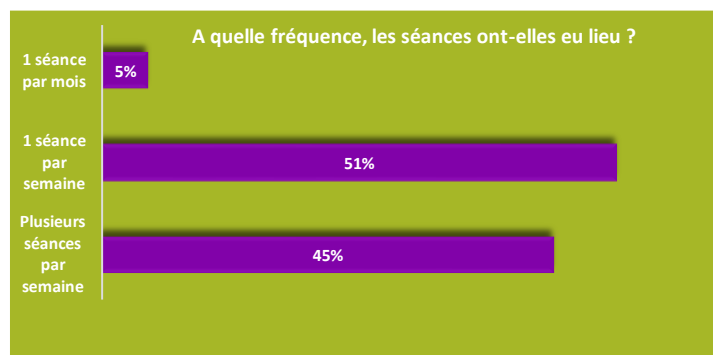
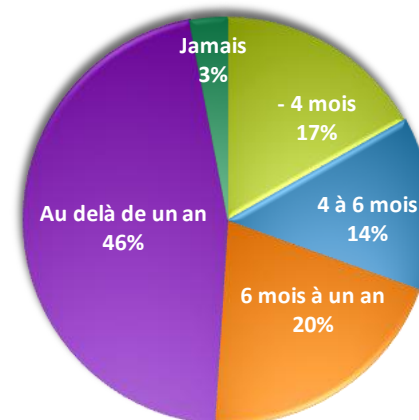


La rééducation

Où, les séances ont-elles eu lieu ?

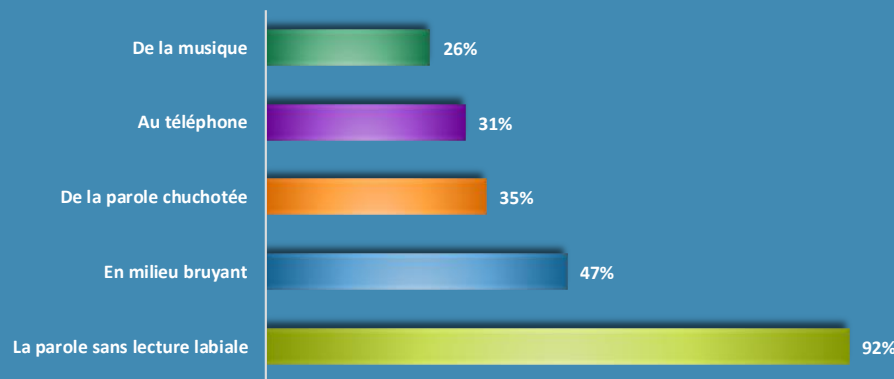


Combien de temps avez-vous suivi une rééducation post implantation auprès d'une orthophoniste ?

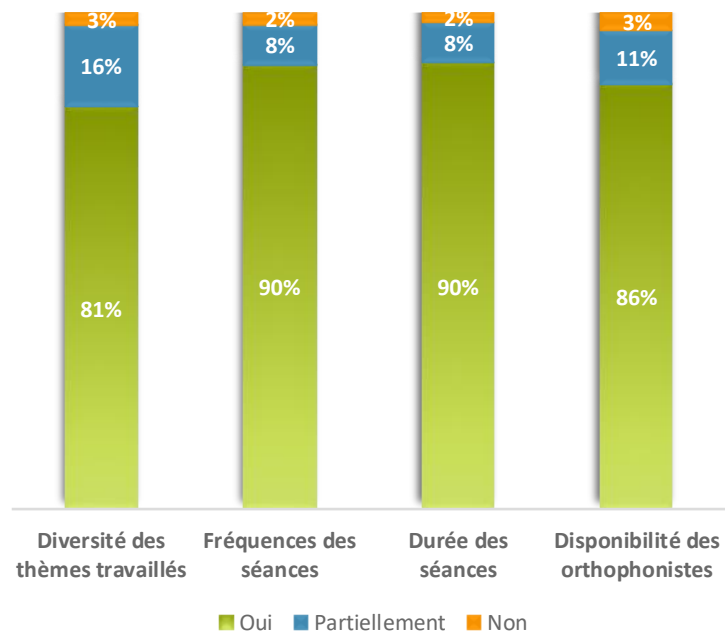


La rééducation

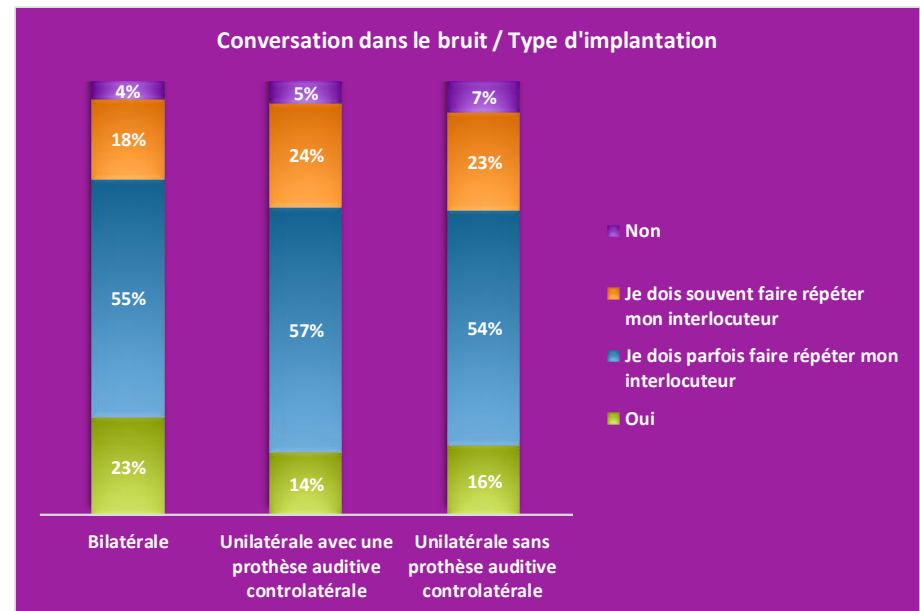
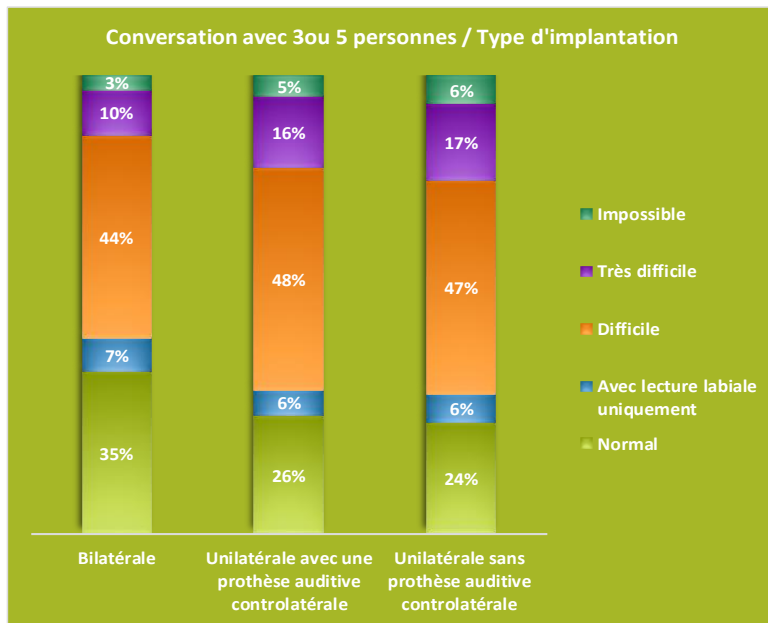
Ces séances d'orthophonie vous ont-elles permis de travailler l'écoute ?



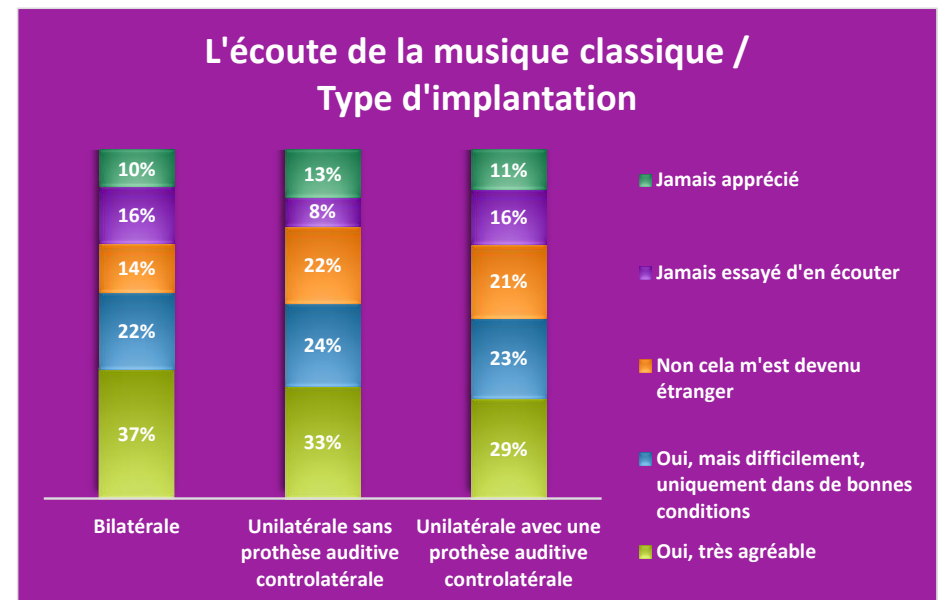
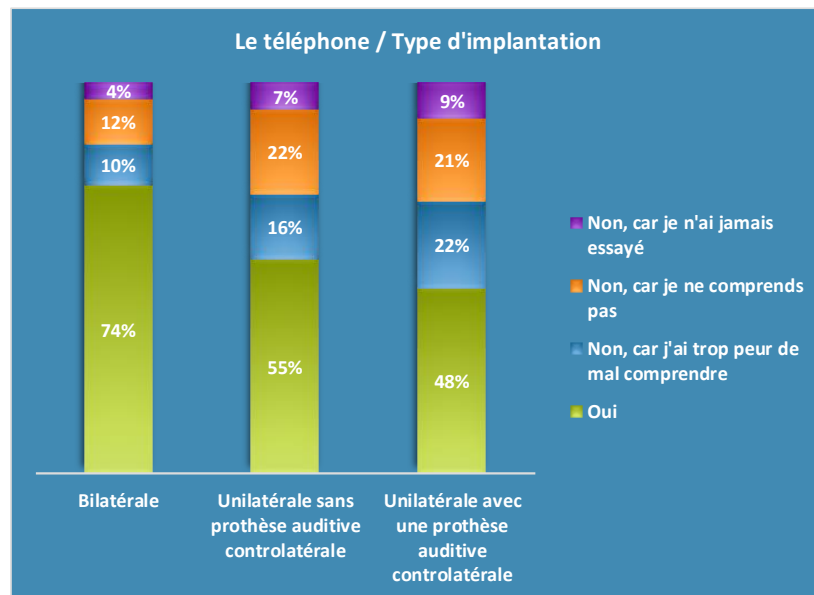
Êtes-vous satisfait de votre rééducation ?



La compréhension selon le type d'implantation

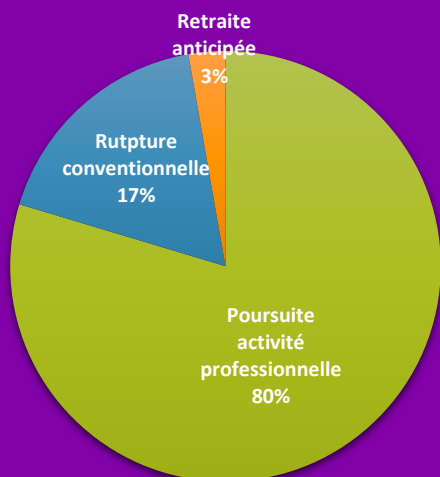


La compréhension selon le type d'implantation



L'implant cochléaire en milieu professionnel

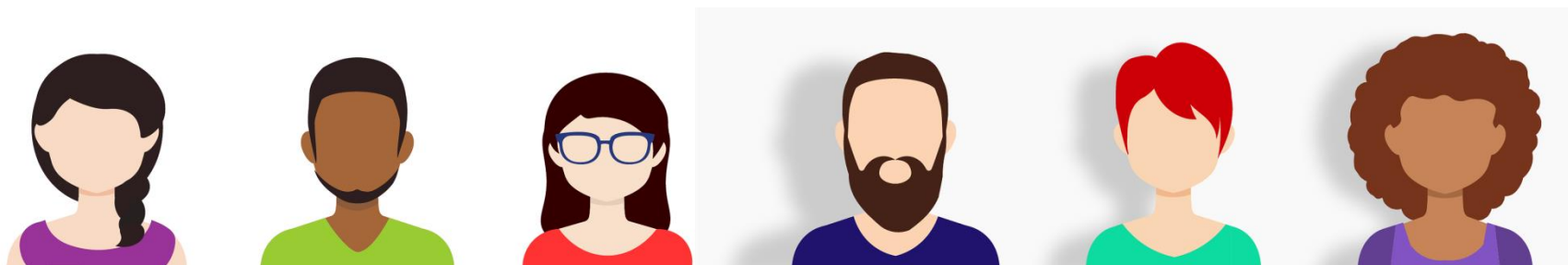
Avez-vous repris une activité professionnelle après implantation ?



Après votre implantation cochléaire et malgré les bénéfices que vous en avez retirés, quels obstacles avez-vous rencontrés au travail ?



Les attentes des patients



Quelles améliorations pourraient être apportées dans le parcours d'implantation par votre centre ?

- « me contacter pour "m'obliger" à passer régulièrement des examens dans le centre »
- « plus d'explications sur la mallette+ le réglage pour les situations bruyantes »
- « Plus d'informations sur l'utilisation de l'implant et sur les accessoires »
- « Plus de vérifications des différentes étapes du processus de récupération auditive, surtout en milieu bruyant »
- « L'aide de l'orthophoniste et du regleur au debut. Avec les années on se sent largué dans la nature sans aide et conseils »

Et aussi ce qu'ils ont apprécié :

- « La bienveillance et l'écoute de l'équipe pluridisciplinaire tous les conseils donnés. »
- « L'écoute, les explications le parcours très bien programmé »
- « L'implication de l'équipe et son empathie »