



Présentation du TCT-6 : support de rééducation de la communication téléphonique pour les adultes implantés cochléaires

Suzy Dupré¹, Marion de Bergh^{2,3}, Stéphanie Borel^{2,4}, Evelyne Ferrary^{2,4}, Isabelle Mosnier^{2,4}

1. 1^{bis} avenue de l'Europe, 89000, Saint-Georges-sur-Baulche

2. AP-HP, Groupe Hospitalier Pitié-Salpêtrière, Service ORL, Otologie, implants auditifs et chirurgie de la base du crâne, Paris, France.

3. Cabinet La Bruyère, 82 bis avenue de Paris, Versailles

4. Sorbonne Universités, Université Pierre et Marie Curie Paris 6, Inserm, Unité Réhabilitation chirurgicale mini-invasive et robotisée de l'audition, Paris, France

Les auteurs déclarent n'avoir aucun conflit d'intérêts

Compréhension de la parole au téléphone

Environ 2/3 des patients implantés cochléaires téléphonent

- mais pas toujours de façon autonome
- ni pour des conversations non convenues
- Cray et al., 2004 ; Anderson et al., 2006 ; Mosnier et al., 2014 ; Martins et al., 2015

Quelles difficultés pour le patient implanté cochléaire ?

- Pas de lecture labiale, ni de gestes, ni de mimiques
- Ecoute monaurale
- Signal appauvri
- Appréhensions à force d'expériences négatives

⇒ Répercussions sur la vie sociale et l'autonomie en vie quotidienne

⇒ Diminution de la qualité de vie *Rumeau et al., 2015*

Téléphoner avec l'IC : quelles solutions ?

- des aides techniques adaptées



- une **rééducation orthophonique spécifique**

⇒ Amélioration de l'utilisation du téléphone apportée par un entraînement structuré chez les patients implantés cochléaires

➤ *Hergoz et al., 2008 ; Borel & de Bergh, 2013 ; Lyford et al., 2015*

⇒ ~ 1/3 des patients suivent une rééducation sur l'utilisation du téléphone

➤ *Enquête menée par le CISIC, 2012*



Présentation du projet

- **Création d'un matériel de rééducation : le TCT-6**
- **Expérimentation sur un groupe de patients implantés cochléaires (IC)**
- **Évaluation de son efficacité**

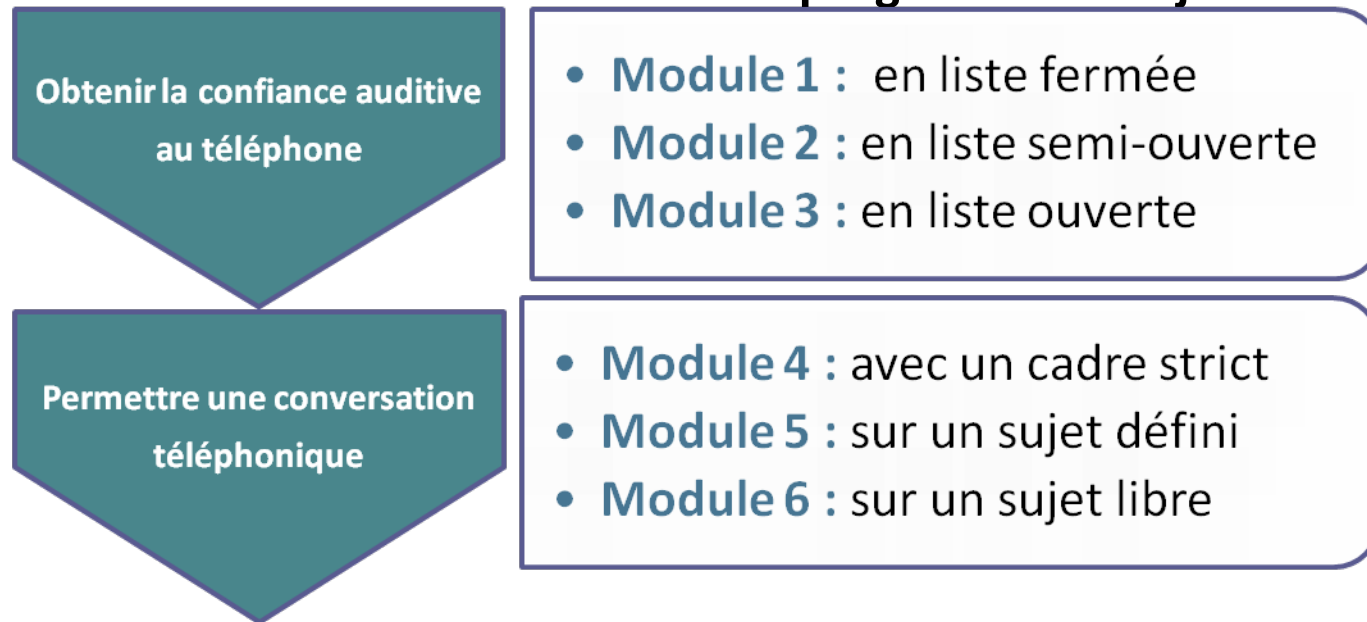
- **Objectifs :**
 - Restaurer la confiance dans l'utilisation du téléphone
 - Réinvestir l'échange téléphonique
 - Améliorer l'autonomie dans les échanges du quotidien



TCT-6 : Télé-réhabilitation de la Communication Téléphonique

- 2 livrets : un « **livret orthophoniste** » et un « **livret patient** »
- Sur 6 semaines avec 3 séances de rééducation par semaine
- **54 exercices progressifs** proposant :
 - >un **cadre sécurisant**
 - >des **expériences positives du téléphone**

6 modules de rééducation progressifs : 6 objectifs



Expérimentation du TCT-6 : population

9 patients implantés cochléaires

- 8 femmes, 1 homme
- Âge moyen : 71 ans \pm 4
- Surdité post-linguale
- Français courant
- Pas de troubles associés
- Délai post-implant >12 mois
- Pas de r ducation orthophonique en cours
- Non utilisateurs du téléphone avec l'implant cochléaire

Bénéfice de l'implant cochléaire :

>50% de compréhension de phrases MBAA avec l'IC dans le silence

➤ *Cohen et al., 1989 ; Dorman et al., 1991*

>40% de compréhension de mots de Lafon



4 temps d'évaluation

1

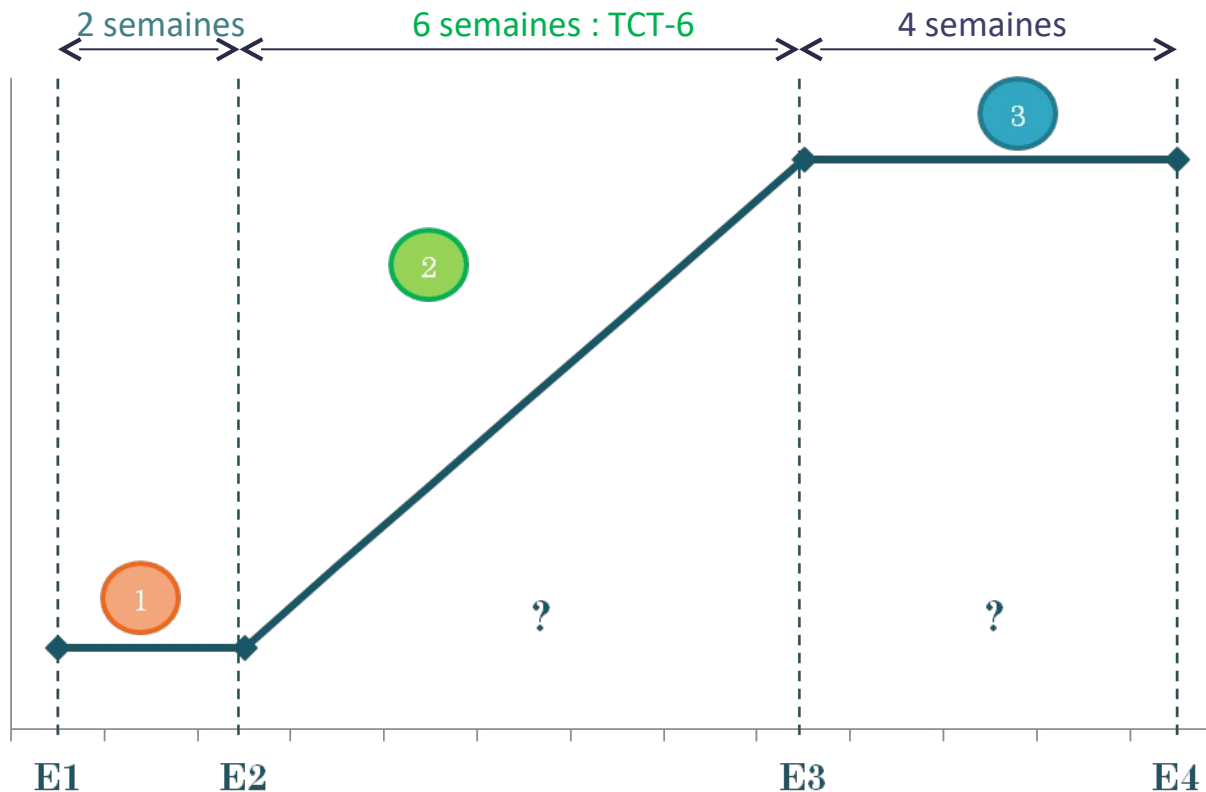
Constitution d'une ligne de base stable

2

Évaluation de l'efficacité du programme TCT-6

3

Contrôle du maintien du bénéfice du programme TCT-6



Critères évalués

Perception auditive

- > **en voix directe** : mots LAFON et phrases MBAA
- > **en voix enregistrée** : mots LAFON et phrases MBAA

Perception auditive au téléphone

- > mots LAFON au téléphone
- > phrases MBAA au téléphone
- > tâche de prise d'un message téléphonique

Utilisation du téléphone en vie quotidienne

- > questionnaire A : traduit de Cray (2004)
- > questionnaire B : de Derieux et Guenser (2010)

Niveau de confiance et de stress face à l'utilisation du téléphone

Echelle Visuelle Analogique de 0 à 10

Qualité de vie

- > Auto-questionnaire APHAB (Cox et Alexander, 1995)
- >> Auto-questionnaire ERSA (Ambert-Dahan et al., 2012)

Nombre d'appels passés en vie quotidienne

la semaine précédant l'évaluation

Conditions spécifiques d'expérimentation



Identique

- pour tous les patients inclus

Intensif

- 3 séances / semaine
- pendant 6 semaines

Progressif

- 1 objectif / semaine
- exercices de difficulté croissante

À distance

- par téléphone
- orthophoniste → bureau
- patient → domicile
- + 2 séances préparatoires et un retour par mail après chaque séance



Conclusions de l'étude

Proposer précocement,
au cours de la rééducation orthophonique des patients implantés,
un entraînement spécifique au téléphone
le plus proche possible des conditions habituelles d'appels téléphoniques afin
d'accompagner progressivement les patients malentendants vers leur
réappropriation du téléphone et son autonomisation

« J'avais totalement perdu confiance, cet entraînement m'a vraiment aidé. »

Mme B.



« Je n'aurais pas pu retéléphoner avec mon IC sans cette rééducation. »

Mme G.

« J'ai reçu un sms de mon opérateur m'indiquant que j'avais fait du hors-forfait. »

Mme S.

Edition et diffusion du TCT-6

CISIC

> En partenariat avec le CISIC

> Lauréats du prix *Agir au quotidien* de la « Fondation Pour l'Audition »



objectif du projet : **éditer et diffuser largement le TCT-6**

auprès de 2 000 orthophonistes intéressés

afin qu'un maximum de patients malentendants, appareillés ou implantés puissent en bénéficier partout sur le territoire français.

Envoi gratuit du TCT-6 (livret « orthophoniste » + « patient »)

à chaque orthophoniste intéressé

sous condition de retour d'expérience via un questionnaire en ligne (orthophoniste, patient, entourage)

> **Inscription** : <https://goo.gl/forms/jNQ3KENApStmDRGe2>

➤ **informations** : tct6.info@gmail.com

